

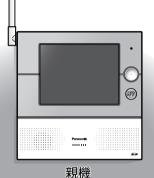
## **Panasonic**

### 取扱説明書

# 住まいるサポ [s型] 3:5



親機 品番 WQH500W



(ワイヤレス機器接続型) 品番 WQH510W



通話副親機 品番 WQH571W 品番 WQH570W



**副親機** 品番 WQH552W



子器 品番 WQD872B(例)

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、 まことにありがとうございます。 保証書別添付

施工説明書別添付

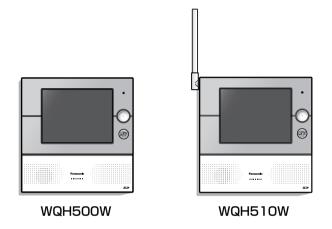
- ●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。 で使用前に「安全上ので注意」(12ページ)を必ずお読みください。
- ●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に 保管してください。
- ●各機器の商品名と品番については、14~24ページを参照してください。

**●もくじ** 

この取扱説明書は親機がWQH500Wの場合とWQH510W(ワイヤ レス機器接続型)の場合を共用しています。

親機の Panasonic マーク下に表示されている品番をご確認のうえ、 該当するページをお読みください。

●もくじに WQH500W WQH510W マークで示しています。



付属のSDメモリーカードを親機に挿入してください。 ② 15ページ

挿入していないと、録画・録音は行われません。

●SDメモリーカードの注意事項については、86・87 ページをご確認ください。

はじめに	WQH500W WQH510W
●商品の特長とシステム例・・・・・・	····· 6 · 7
●使ってみましょう!	8~11
	12
	13
	14~24
	25~27
●時刻を設定する(ご使用前に必要です)	28 · 29
生活モード	WQH500W WQH510W
●生活モードについて・・・・・・・・	30
WQH500W	
	るには34·35
WQH510W  ●おでかけモードに設定する	36~38
	解除)·····39 · 40
●おやすみモードに設定する・・・・・	41
●在字モードに設定する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	42
	るには43~45
通話	WQH500W WQH510W
	話······ 46~53
画面の明るさを調整したいとき	
	替えたい場合 54・55
	····· 56~58
	ると(ビクチャーインピクチャー)・・・・60・61
	映像を見る[モニター]・・・・・・・ 62~64
	m····· 65
	66~71
	連絡するには ······72 · 73
●センサーカメラが動作すると・・・	····· 74 · 75

## **もくじ** (つづき)

録画・録音 WQH500W WQH510W	ワイヤレス
●在宅モード・おやすみモード時の録画について・・・・・・ 76・77	●ご注意 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
通話中やモニター中に手動で録画するには ―――― 76	●組み合わせ可能な発信器・)
<ul><li>●おでかけモード時の録画について・・・・・・ 78~80</li></ul>	●ワイヤレス接続システムにご
●録画・録音内容を再生するには	●戸締りを確認する・・・・・・・・
●録画・録音内容を保護・消去するには	●窓を開けたまま、おでかけ <sup>-</sup>
●SDメモリーカードをお使いになる場合のご注意・・・・・・ 86 · 87	●おでかけモード設定中に玄関
	●おでかけモード設定中に窓が
警報 WQH500W WQH510W	●おでかけモードやおやすみモー
●住宅用火災警報器(連動型)が動作すると・・・・・・・・・88・89	●おやすみモードや在宅モート
●住宅用火災警報器(連動型)の警報音を住まいるサポで止めるには・90・91	●予備警報、防犯警報の解除(
●アラームユニットなどが動作すると · · · · · · · · · · · 92 · 93	●窓ガラスが破壊されると・・・
/非常用釦押、移報接点付のガス警報器、または \	●非常警報用の発信器が操作る
(移報接点付の住宅用火災警報器が動作した場合/ ● 唐悠(フール) 円 押分内が押 ナカス ト	●停電になったら
●連絡(コール)用押釦が押されると · · · · · · · · · · · · · · · · · · 94 · 95 ●各警報の優先順位 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	●ワイヤレススイッチの動作I
●台書報の優先順位 ······· 95 ●ガイドラインが点滅しているときは······ 96~101	●警戒セット・解除発信器の何
●ガイドラインが点滅しているときは・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 96~101 火災警報器の点検のしかた(親機)	●警報ランプ付ブザー受信器(
大火書報品の点検のUnite(税械)————————————————————————————————————	●機能・拡張設定について・・・
エコ(住まいるサポ専用計測ボックス接続時) WQH500W WQH510W	
●省エネモニターを見る・・・・・・・・102~107	その他
●エコ設定について・・・・・・・108~113	●故障かな?と思ったら(異常時である)
●太陽光発電システムの発電状況を見る・・・・・・・・・ 114・115	用語集
機能・拡張設定 WQH500W WQH510W	●仕様 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
MXRE MAINERX WARDOOW	●保証とアフターサービス・・・
●機能・拡張設定について・・・・・・・・・・・ 116~135	
【設定項目】 親機 副親機	
呼出音量設定 室内呼設定 呼出音量設定	
SD取り出し 名称設定 室内呼設定 SD初期化 子器呼出設定 子器呼出設定	
画面表示設定      子画面表示位置設定	
時刻設定 電気錠操作設定 センサーカメラ検知エリア設定	

電気錠操作設定

ワイヤレス WQH510W
●ご注意 ・・・・・・・ 138 · 139
●組み合わせ可能な発信器・送信器など
●ワイヤレス接続システムについて · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
●戸締りを確認する・・・・・・ 144・145
●窓を開けたまま、おでかけモードに設定するには 146・147
●おでかけモード設定中に玄関が開くと
●おでかけモード設定中に窓が開くと
●おでかけモードやおやすみモード設定中に敷地用の送信器が検知すると · · · 150
●おやすみモードや在宅モード設定中に玄関や窓、門扉を開けると・・・・ 151
●予備警報、防犯警報の解除のしかた······ 152 · 153
●窓ガラスが破壊されると・・・・・ 154
●非常警報用の発信器が操作されると · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
●停電になったら・・・・・・・ 156・157
●ワイヤレススイッチの動作について
●警戒セット・解除発信器の使いかた
●警報ランプ付ブザー受信器の動作・・・・・・ 167 ●機能・拡張設定について・・・・・・ 168~173
一般化・加波設定に ついて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
その他 WQH500W WQH510W
●故障かな?と思ったら(異常時の点検)・・・・・・・ 174~180
用語集 —————————————————————180
●仕様······181~184
●保証とアフターサービス······ 185 · 186

### 商品の特長とシステム例

#### この商品は戸建て住宅専用です。マンションなどの集合住宅には使用できません。

#### 副親機

- ●子器からの呼出に応答できます。
- ●ほかの部屋と内線通話ができます。
- ●各子器まわりの様子をモニターで きます。

#### 通話副親機

- ●子器からの呼出に応答できます。
- ●ほかの部屋と内線通話ができます。

## ピンポン・ ピンポン 副親機 2F





#### 親機

- ●子器からの呼出に応答できます。
- ●ほかの部屋と内線诵話ができます。
- ●来客者や侵入者の映像を動画録画 録音します。
- ●各子器まわりの様子をモニターで きます。
- ●ワイヤレス機器が登録できるアン テナ付タイプもあります。



#### 子器

●来客時に親機、副親機、 通話副親機を呼び出します。











| センサー付 カメラ子器

※侵入者を区別して 検知するものでは ありません。 (74ページ参照)

センサーカメラ

●侵入者(※)を検知

影します。 ●照明機能のないタ イプもあります。

し警告したうえ撮

### システムアップでさらに便利に

- ●増設スピーカーを接続すると… 音や光で来客などをお知らせします。
- ●住宅用火災警報器や アラームユニットを接続すると…

異常発生時に親機、副親機、通話副親機、および子器でも警報をお知らせします。 住宅用火災警報器(連動型)の場合は、警報器の警報音を住まいるサポで止めること ができます。

1F

●ワイヤレスセンサーを設置すると… (親機がWQH510Wの場合)

玄関や窓などをワイヤレス機器によって警戒し、異常発生時に住まいるサポで警報を知らせます。

ガレージ

●電気錠操作器を接続すると…

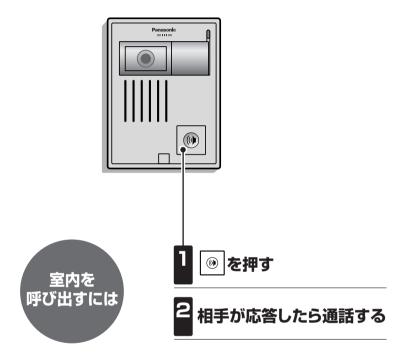
画面でお客様を確認後、住まいるサポから玄関を施錠・解錠できます。

- ●住まいるサポ専用計測ボックスを接続すると… 住宅分電盤に住まいるサポ専用計測ボックスを接続すると、省エネモニターを表示できます。
- ●ネットアダプタ(住まいるサポ用)を接続すると…

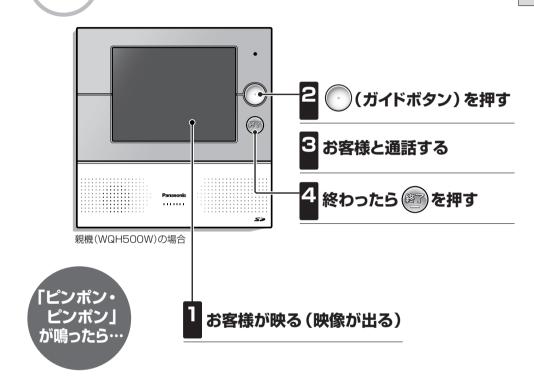
住まいるサポをインターネットに接続し、家の様子を携帯電話から確認することができます。 詳しくは当社へ相談してください。

### ●使ってみましょう!①

### 玄関先の子器で

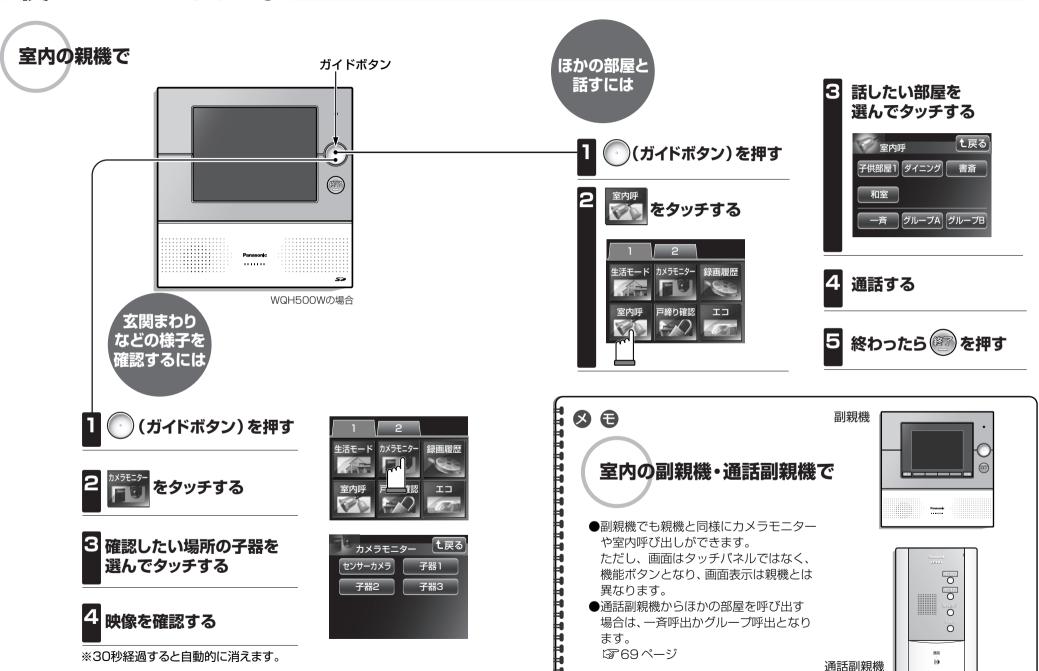


### 室内の親機・副親機で





### ●使ってみましょう!②



### ●安全上のご注意

### 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

#### ■誤った使い方をしたときに生じる危害や物的損害の程度を区分して、説明しています。

<u>⚠</u>警告

「死亡や重症を負う おそれがある内容」 です。

⚠注意

「傷害を負うことや、財産 の損害が発生するおそれ がある内容」です。

#### **■**お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です。)



してはいけない 内容です。



実行しなければならない内容です。

### ⚠警告



絶対に分解したり、修理・改造しない。

感電の原因となります。



SDメモリーカードは乳幼児の手の届く所に置かない。

誤って飲み込むおそれがあります。

万一、飲み込んだと思われる場合は、すぐに医師と相談してください。



万一、異常が発生したら電源スイッチを切る。

切らないと、発熱・発火の原因となります。(電源スイッチの切り方:179ページ)

### ⚠注意



液晶パネルを強く押したり、強い衝撃を与えない。

液晶パネルのガラスが割れてけがの原因となります。



) |

液晶パネルが割れた場合、液晶パネル内部の液体には絶対に触らない。

皮膚の炎症などの原因となります。万一、口に入った場合はすぐにうがいをして医師と相談してください。目に入ったり皮膚に付着した場合は、清浄な水で最低15分以上洗浄した後、医師と相談してください。

### ●使用上のご注意

#### ■停雷のとき

●この商品は、予備電源(バッテリー)を内蔵していませんので停電の場合は動作しません。

#### ■映像に関するご注意

- ●夜間など周囲が暗くなっても、子器内蔵の赤外線照明により撮像し、子器から50cm 以内の来客などを映し出しますが、周囲が常に暗い場所では、ほぼ白黒映像になります。 (赤外線照明の照射距離が約50cmのため、それ以上離れている背景などは映し出せません。) 周囲が常に暗い場所では蛍光灯などの補助照明を設置してください。
- ●子器は夜間、被写体を見えやすくするために感度を上げています。そのため、背景の暗い部分にノイズが見えやすくなることがありますが、故障ではありません。
- ●子器に直射日光や強い照明の光などが入ると、親機、副親機の画面に縦の白線や黒点が生じて映像が白くなったり、太陽光や照明の光による反射模様が発生することがありますが、故障ではありません。(右図)使用上問題がある場合は、子器の取付場所を変更してください。
- ●しま模様や細かい模様を映し出した場合、実際の人物や背景とは輪郭が異なったり、実際にない色を映し出すことがありますが、故障ではありません。
- ●モニター画面に使用している液晶には、画素欠けや常時点 灯する画素がある場合がありますが、故障ではありません。
- ●近くに高出力の無線局や強い磁気を発生するものなどがあると、映像や音声が乱れる場合がありますが、故障ではありません。



#### 使用上のご注意



水を かけないで!

故障の原因と なります。



ストーブなど 高温の物を 近づけないで!

故障の原因となります。



炊飯器など 湯気の出る物を 下に置かないで!

故障の原因となります。



テレビ・ラジオ などは 2m以上離して!

映像や音声が乱れる 場合があります。

#### お手入れ

#### ふだんのおそうじは…

やわらかい布でふき取ってください。

#### 汚れが目立つときは…

中性洗剤を薄めた液にやわらかい布を 浸し、固く絞ってふき取ってください。 噴霧式の洗剤は使用しないでください。





ベンジンなどは引火性が あるため、 使用しないでください。

### ●各部のなまえとはたらき

UD COLA

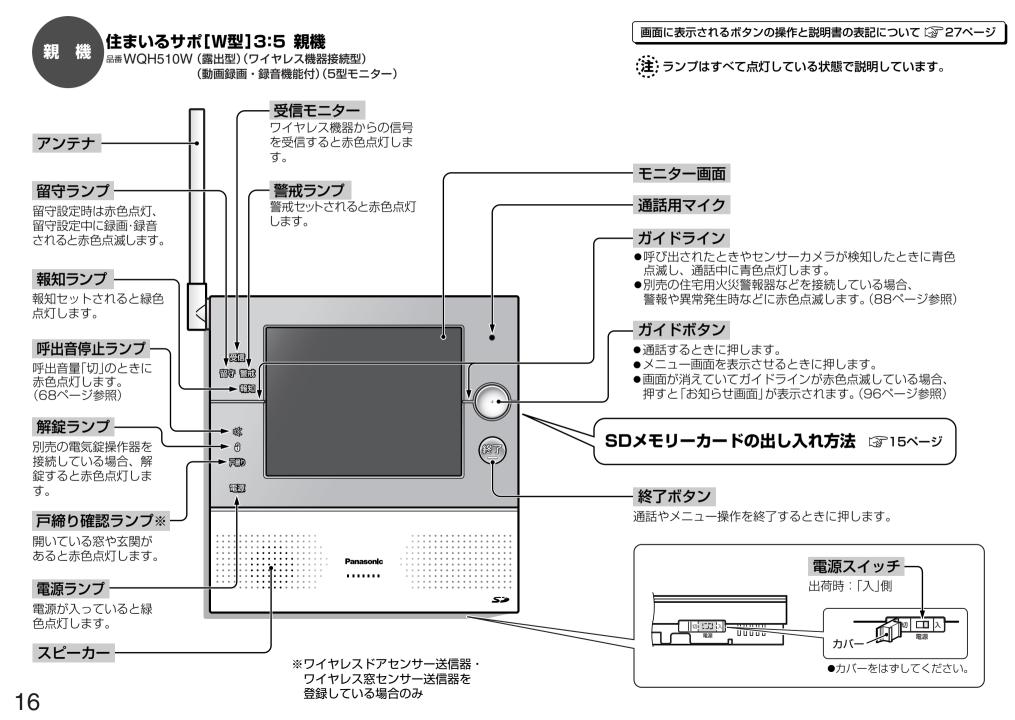
画面に表示されるボタンの操作と説明書の表記について [3] 27ページ 住まいるサポ[S型]3:5 親機 :注: ランプはすべて点灯している状態で説明しています。 品番WOH500W (露出型) (動画録画・録音機能付) (5型モニター) 通話用マイク ガイドライン モニター画面 ●呼び出されたときやセンサーカメラが検知したときに責色点滅し、 通話中に青色点灯します。 ●別売の住宅用火災警報器などを接続している場合、 警報や異常発生時などに赤色点滅します。(88ページ参照) ガイドボタン ●诵話するときに押します。 留守ランプ 雷奇 ●メニュー画面を表示させるときに押します。 留守設定時は赤色点灯、 ●画面が消えていてガイドラインが赤色点滅している場合、 留守設定中に録画・録音 押すと「お知らせ画面」が表示されます。(96ページ参照) されると赤色点滅します。 SDメモリーカードの出し入れ方法 呼出音停止ランプ :注:●カードはモニター画面が消えている状態で挿入してください。 呼出音量「切」のときに ●カードを取り出す際には、121ページにしたがって取り出し操作をしてください。 赤色点灯します。 (68ページ参照) ●カード用カバーを 2 カードの向きを確認し、 SDメモリーカードを 開ける 「カチッ」と音がするまで 取り出すとき 解錠ランプ まっすぐ押し込む カードを 「カチッ | と音 別売の電気錠操作器を Panasonic がするまで押してから、 ❸カード用カバーを閉じる ..... カード用 接続している場合、解 飛び出しているカード 錠すると赤色点灯しま /カバー をまっすぐ引き抜く 切り欠き ラベル スピーカー 電源スイッチ メモリー カード 出荷時: 「入|側

通話やメニュー操作を終了するときに押します。

終了ボタン

書き込み禁止スイッチ (LOCK側にしないでください。)

### ●各部のなまえとはたらき(つづき)



### ●各部のなまえとはたらき(つづき)

画面に表示されるボタンの操作と説明書の表記について 27ページ 住まいるサポ3:5 副親機 品番WQH552W (露出型) 副親機 :注: ランプはすべて点灯している状態で説明しています。 :注: 副親機では録画・録音画像を再生できません。 警戒ランプ※ モニター画面 警戒セットされると赤色点灯します。 通話用マイク ガイドライン ●呼び出されたときやセンサーカメラが検知したときに青色 点滅し、通話中に青色点灯します。 ●別売の住宅用火災警報器などを接続している場合、 警報や異常発生時などに赤色点滅します。(88ページ参照) 電波 報知ランプ※ 瓤 ガイドボタン 報知セットされると緑色 点灯します。 ●通話するときに押します。 ●メニュー画面を表示させるときに押します。 ●画面が消えていてガイドラインが赤色点滅している場合、 FID 押すと「お知らせ画面」が表示されます。(96ページ参照) 呼出音停止ランプ 終了ボタン 呼出音量「切」のときに赤 通話やメニュー操作を終了するときに押します。 色点灯します。 (68ページ参照) 機能ボタン 解錠ランプ・ Panasonic 画面操作をするときに押します。 . . . . . . . . 別売の電気錠操作器を接 続している場合、解錠す ると赤色点灯します。 戸締り確認ランプ※ 開いている窓や玄関があ ると赤色点灯します。 スピーカー 電源スイッチ 出荷時:「入|側 ※親機がWQH510Wの場合のみ

> また、戸締り確認ランプは、ワイヤレスドアセンサー送信器・ ワイヤレス窓センサー送信器を登録している場合のみ

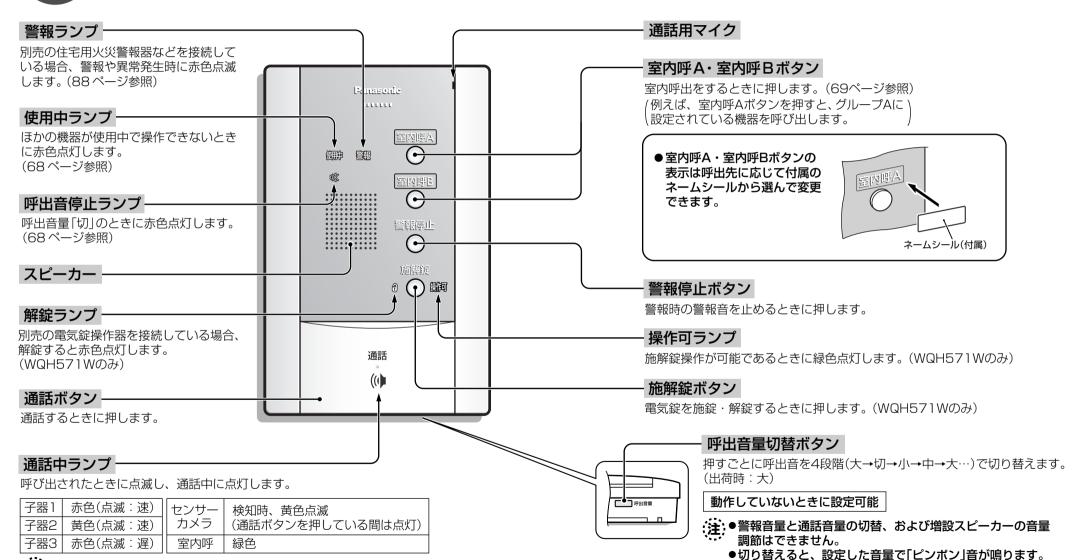
### ●各部のなまえとはたらき (つづき)

: 注: センサーカメラを複数台接続していてもすべて黄色点灯・黄色点滅です。

通話 副親機

#### 住まいるサポ3:5 通話副親機

品番WQH571W(露出型)(電気錠釦付) 品番WQH570W(露出型) **注**: ランプはすべて点灯している状態で説明しています。



20

(区別はできません。)

●連絡(コール)用押釦が押されたときの呼出音[プップップー]

音量も同時に切り替わります。

### **各部のなまえとはたらき** (つづき)



(※注) 露出薄型や露出薄型・金属プレート付のカラーカメラ付ドアホン子器(WQD852B・WQD852S・WQD852Y・WQD862B・WQD862Y)も使用できます。

#### カラーカメラ付ドアホン子器 (広角)(露出型)(警報表示付)

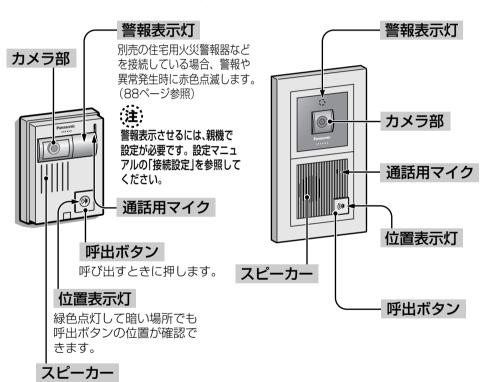
品番WQD872B (オフブラック) 品番WQD872S (シルバー)

品番WQD872Y (シャンパンブロンズ)

#### カラーカメラ付ドアホン子器 (広角)(FFシリーズ)(縦型)

(警報表示付)

品番WQD828B (ブラック)

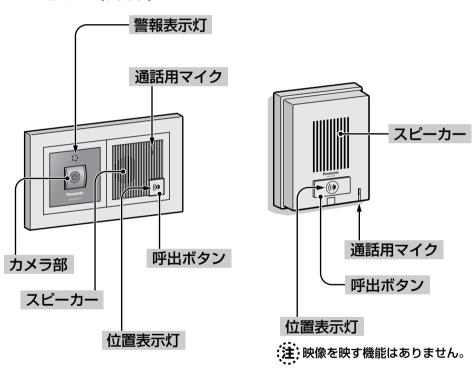


#### カラーカメラ付ドアホン子器 (広角)(FFシリーズ)(横型) (警報表示付)

品番WQD827B (ブラック)

### ドアホン子器(露出型)

(グレイッシュブラウン) 品番WQD500A



#### 子器に関するご注意

- ●外気温が急激にさがった場合 (降雨後など)、子器のカメラ部がくもり、映像がぼやけることがありますが、 故障ではありません。 しばらく放置すると正常に戻ります。
- ●子器は防雨構造になっていますが、ホースなどで故意に水をかけないでください。
- ●冬期、子器の表面が凍結すると、映像が見えにくくなったり、呼出ボタンが動かないことがありますが、故障ではありません。
- ●カメラ部の汚れがひどいときは、コップなどで少量の水を数回ゆっくりかけて砂ぼこりなどを洗い流した後、柔らかい布で軽くふいてください。強くこすって傷がつくと、映像が見えにくくなる場合がありますので注意してください。

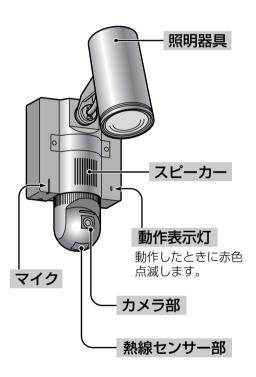
### 各部のなまえとはたらき(つづき)

センサ-カメラ

(注) この取扱説明書では、センサーライト付カメラ子器または センサー付カメラ子器のことを「センサーカメラ」と表記します。

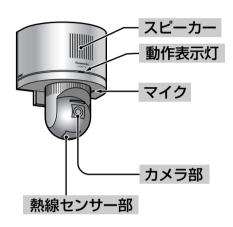
#### センサーライト付力メラ子器

品番 WQD843B (オフブラック) 品番 WOD843Y (プラチナメタリック)



#### センサー付カメラ子器

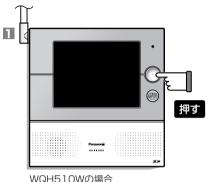
品番 WQD832B (オフブラック) 品番 WQD832Y (プラチナメタリック)



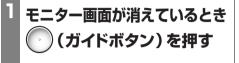
### ●メニュー画面について

●メニュー画面は操作や設定の入り口です。





WQH510Wの場合



メニュー画面が表示される

操作・設定したい項目 をタッチする

●各項目の画面が表示されます。





**注:**接続されている機器に関 ・・するメニュー(画面表示) が表示されます。

















₩66ページ





**3**757ページ 144ページ



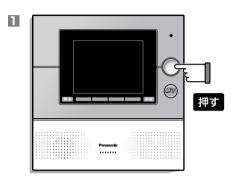
河別冊 「設定マニュアル」

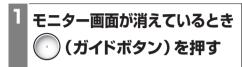


**ほ**102ページ

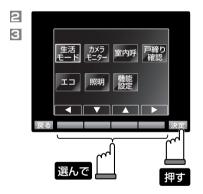
### ●メニュー画面について (つづき)

# 副親機





メニュー画面が表示される



(注)接続されている機器に関 するメニュー(画面表示)

が表示されます。

操作・設定したい項目を 画面下ボタンで選んで 決定を押す

●各項目の画面が表示されます。







13758ページ 144ページ



F3766ページ

ra 103ページ



© 158ページ



(3F116ページ

### ●画面に表示されるボタンの操作と説明書の表記について

SDメモリーカードが

挿入されているときに

表示されます。

◎たとえば、画面表示をズーム画像に 切り替える場合は…



◎取扱説明書では

ズームをタッチする

と表記します。

●操作するときは画面のボタン表示をタッチしてください。

モニター画面 (タッチパネル) は傷がつきやすいため、先端が固いもの (爪の先など) は使わず、必ず指で触れて操作してください。

副親機

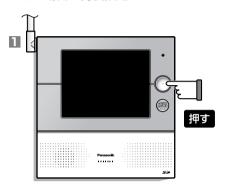
◎たとえば、画面表示をズーム画像に 切り替える場合は…



●画面表示と下の機能ボタンが対応していますので、操作するときは対応する 機能ボタンを押してください。

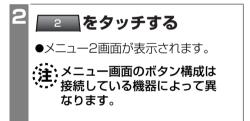
### 時刻を設定する(ご使用前に必要です)

- ●ご使用前に必ず日付時刻設定を行ってください。 (未設定時は、映像表示時などに画面下に「時刻設定してください」と表示されます。)
- ・注:●時刻を設定しないと、再生時にいつの録画データなのかわからなくなります。 ●1時間以上停電があった場合には時刻設定は消える場合があります。
  - その場合は再度設定してください。













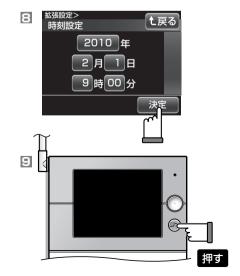


時刻設定をタッチする ●時刻設定画面が表示されます。









### 「年 | 表示をタッチする

●年入力画面が表示されます。

### 番号ボタンで「年」を入力 して決定をタッチする

- ●時刻設定画面に戻ります。
- クリアー をタッチすると入力中の 数値が消去されます。

### 手順5・6と同様に 「月」・「日」・「時」・「分」を 入力する

:注:「時」は24時間表示で入力して ください。



●入力した時刻を決定します。



- ●モニター画面が消えます。(待機状態)
- に画面は消えます。

●終了ボタンを押さなくても約30秒後

### 生活モードについて

●現在の生活モード(おでかけ/おやすみ/在宅)を選ぶだけで、それぞれのモードに適した **住まいるサポシステムの状態を一括して設定します。シーンに合わせて生活モードを切** り替えてください。

七戻る 生活モード 詳細 おでかけ 詳細 おやすみ 詳細 在宅 現在の設定「おでかけ」 防犯:警戒 留守:入

WQH510Wの場合

親機

※警戒セット・解除発信器を操作したり、ネットアダプタ(住まいるサポ用)接 続時に携帯電話から住まいるサポを操作した場合などに、現在の生活モード と設定内容が一致しない状態になる場合があります。この場合、親機に「生 活モードを再設定してください一が表示されますので、生活モードを選び直 してください。

#### ■設定される内容(出荷時設定)

※現在の生活モードー (出荷時設定:在宅)

現在の状態

生活モード	留守録画 (③ 78ページ)	センサーカメラ検知 (愛 74ページ)	防犯状態(②~45ページ) (WQH510Wの場合のみ)
おでかけ	入	入(報知あり)	警戒
おやすみ	切	入(報知なし)	報知
在宅	切	入(報知あり)	非警戒

- ●この取扱説明書では、生活モードを出荷時設定のままで使用している ことを前提に、各機能を説明しています。
- ●設定は変更することもできます。 ☆ WQH500W:34ページ、WQH510W:43ページ

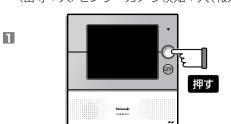
#### 生活モードの操作については

- ●WQH500W(親機)の場合[② 31~35ページ
- ●WQH510W(親機)(ワイヤレス機器接続型)の場合 13736~45ページ

をお読みください。

### おでかけモードに設定する WQH500W

〈留守:入/センサーカメラ検知:入(報知あり)〉





●メニュー画面が表示されます。

2

親機



副親機



親機

**七**戻る 生活モード おでかけ 現在の設定「おでかけ」 留守:入

副親機

3



### をタッチする

- ●副親機の場合は画面下ボタンで選 んでから、決定を押してください。
- ●生活モード画面が表示されます。
- ●親機か副親機のどちらかで設定す れば設定されます。

### おでかけ をタッチする

- ●副親機の場合は画面下ボタンで選 んでから、決定を押してください。
- ●「セットしました」が表示され、5秒 後に干ニター画面が消えます。

#### 〈出荷時設定〉

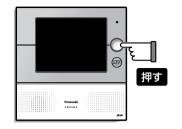
#### おでかけモードに設定すると

- ●留守中の来客画像を録画・録音しま す。ほぞ78ページ
- ●センサーカメラが接続されている場 合、センサーカメラ動作を報知音で 知らせ、映像を録画・録音します。 で 74ページ
- (注: おでかけモードに設定してから 約5分間は動作しません。

## おやすみモードに設定する WQH500W

〈留守:切/センサーカメラ検知:入(報知なし)〉

1



### (ガイドボタン)を押す

●メニュー画面が表示されます。

2



2



### をタッチする

- ●副親機の場合は画面下ボタンで選 んでから、決定を押してください。
- ●生活モード画面が表示されます。
- ●親機か副親機のどちらかで設定す れば設定されます。

3

3

副親機

親機



おでかけ

在宅

選んで

おやすみ

押す

●センサーカメラが接続されている場 合、センサーカメラ動作時の映像を 録画・録音します。(報知音は鳴りま せん。) (マア 74ページ

#### 3 おやすみ をタッチする

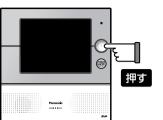
- ●副親機の場合は画面下ボタンで選 んでから、決定を押してください。
- ●「セットしました」が表示され、5秒 後に干二ター画面が消えます。

〈出荷時設定〉

### おやすみモードに設定すると

在宅モードに設定する WQH500W

〈留守:切/センサーカメラ検知:入(報知あり)〉





●メニュー画面が表示されます。

2 親機

1

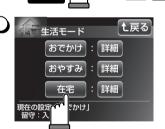


2



### をタッチする

- ●副親機の場合は画面下ボタンで選 んでから、決定を押してください。
- ●生活モード画面が表示されます。
- ●親機か副親機のどちらかで設定す れば設定されます。



3

副親機

3

親機



3 在宅をタッチする

- ●副親機の場合は画面下ボタンで選 んでから、決定を押してください。
- ●「セットしました」が表示され、5秒 後に干二ター画面が消えます。

〈出荷時設定〉

#### 在宅モードに設定すると

●センサーカメラが接続されている場 合、センサーカメラ動作を報知音で 知らせ、映像を録画・録音します。 13774ページ

### **▶生活モードの設定内容を変更するには WQH500W**

●おでかけ、おやすみ、在宅の各モードの設定は変更することもできます。

(注)下記は、出荷時の設定内容で説明しています。

1 **七**戻る 生活モード おでかけ 詳細 詳細 おやすみ 詳細 在宅

見在の設定「おでかけ」

●詳細画面が表示されます。

生活モード> 「おでかけ」詳細 上戻る センサーカメラ検知:入(報知あり) 設定変更

現在の設定を確認して 設定変更 をタッチする

生活モード画面で、

タッチする(親機)

変更したいモードの詳細を

- ●設定画面が表示されます。
- ●センサーカメラを接続していない場 合は、センサーカメラ検知表示がグ レー表示になります。

生活モード>詳細> 上戻る 「おでかけ」設定 切 センサーカメラ検知 決定

各項目の設定を選んで タッチする



決定をタッチする

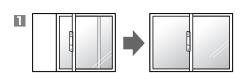
終わるとき(図)を押す

- ●モニター画面が消えます。(待機状態)
- ●終了ボタンを押さなくても約30秒後 に画面は消えます。
- ●変更後、生活モードの変更を行ってく ださい。 は 31~33ページ

■留守(13~78ページ) ス: 留守設定になります。 ■センサーカメラ検知 (1374ページ) (報知あり): センサーカメラが動作す ると親機で録画・録音し、 報知音も鳴ります。 (報知ない): センサーカメラが動作す ると親機で録画・録音し ますが、報知音は鳴りま せん。 (画面は表示されません。) 切: センサーカメラが動作しても親 機では録画・録音せず、報知音 も鳴りません。

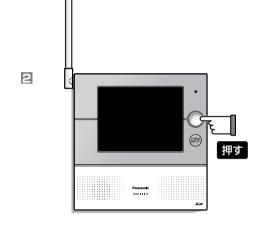
## ●おでかけモードに設定する WQH510W

〈留守:入/センサーカメラ検知:入(報知あり)/防犯状態:警戒〉



### 玄関・窓用の送信器をお使いの場合 **玄関や窓を閉め、クレセント 錠をロックする**

- ●戸締り確認ランプが消灯していることを確認してください。
- ●戸締り確認ランプが赤色点灯している場合は、開いている玄関や窓があります。〔② 38ページ





●メニュー画面が表示されます。

3

親機



生活モード

### をタッチする

- ●副親機の場合は画面下ボタンで選んでから 決定を押してください。
- ●生活モード画面が表示されます。

3



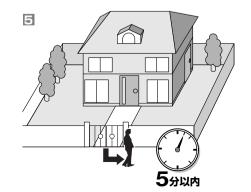












### 4 おでかけ をタッチする

- ●副親機の場合は画面下ボタンで選んでから 決定 を押してください。
- ●「警戒を受付けました 5分後に警戒を開始します」が表示され、約30 秋後にモニター画面が消えます。
- ●玄関と敷地が警戒開始遅延状態 ((②180ページ)になり、窓1と窓2 が警戒セットされます。
- ●玄関·敷地を登録していない場合は、 即時警戒セットされます。
- 即警戒 をタッチするとすべてのエリアが即時警戒セットされます。
- **F** をタッチすると警戒が解除されます。
- ●警戒セット・解除発信器を使えば 即時警戒セットすることができま す。[~] 162ページ

### 5分以内に敷地内から 外出する

- ●5分経過すると、玄関と敷地が警戒セット状態になります。
- ●「警戒を開始しました」が表示され、 5秒後にモニター画面が消えます。
- ●警戒ランプが赤色点灯します。
- ●警報ランプ付ブザー受信器をお使い の場合は、警報ランプが点灯し、宅外 でも警戒セット中をお知らせできま す。(警報ランプ付ブザー受信器の説 明書を参照してください。)

#### 〈出荷時設定〉

#### おでかけモードに設定すると

- ●警戒エリアで異常があると警報が鳴ります。
- ●留守中の来客画像を録画・録音します。② 78ページ
- ●センサーカメラが接続されている場合、 センサーカメラ動作を報知音で知らせ、 映像を録画・録音します。 ② 74ページ

注: おでかけモードに設定してから 約5分間は動作しません。

### ●おでかけモードに設定する WQH510W (つづき)

### ■戸締りができていない場合

- (あでかけ) をタッチしたとき、警戒するエリアで送信器を設置した窓が開いている などの異常があった場合は、戸締りができていないエリアを表示します。
- ●勉強中の子供部屋など、特定の部屋の窓だけ開けたまま警戒セットしたい場合は ②146ページ

1





- ●副親機の場合は画面下ボタンで選んでから 決定を押してください。
- ●戸締り確認画面が表示されます。

2







2 開いているエリアの 詳細 を タッチする

- ●副親機の場合は画面下ボタンで選んでから | 決定を押してください。
- ●各窓や玄関の開閉状態を表示します。
- ●開いている窓や玄関を閉めてくだ さい。

3

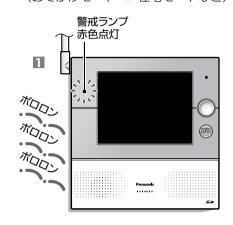


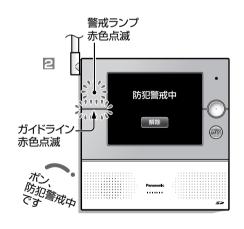
3 戸締りが完了すると、 警戒セットされる

③ 37ページの手順 5

### ■帰宅時にモードを変える(警戒解除) WQH510W

●警戒セット中(おでかけモード)は帰宅時に予備警報メッセージが鳴りますので、警戒セット状態を解除してから生活モードを変えてください。
(おでかけモード → 在宅モードなど)





#### 門扉用の送信器をお使いの場合 「おでかけモード」で帰宅して 門を開けると

- ●増設スピーカーからも報知音が鳴り ます。
- ●警報ランプ付ブザー受信器をお使い の場合は、警報ランプ付ブザー受信 器でも敷地報知動作を行います。 (警報ランプ付ブザー受信器の説明 書を参照してください。)
- ●警戒セット・解除発信器を使えば警戒セットを解除してから敷地の中に 入ることができます。 「~162ページ

# 玄関用の送信器をお使いの場合「おでかけモード」で帰宅して玄関を開けると

- ●予備警報メッセージ「ポン、防犯警戒中です」が鳴り、予備警報状態(1 分間)となります。
- ●増設スピーカーからも予備警報メッセージが鳴ります。
- ●警戒セット・解除発信器を使えば警戒セットを解除してから家の中に入ることができます。 (全) 162ページ



●予備警報の鳴動時間を「5分間」に 変更できます。 ※ 169ページ

[3] 169/\—2

ア 次ページにつづく

### ■帰宅時にモードを変える(警戒解除) WQH510W

防犯警戒中

### 3 解除 をタッチする

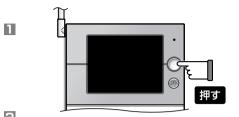
- ●副親機の場合は画面下の対応する ボタンを押してください。
- ●暗証番号入力画面が出た場合は、暗 証番号が設定されています。 153ページを参照して暗証番号を 入力してください。
- ●予備警報メッセージが止まって 非警戒状態になります。

### 4 生活モードを切り替える

- ●在宅モードへ 13742ページ
- ●おやすみモードへ ② 41ページ

### ●おやすみモードに設定する WQH510W

〈留守:切/センサーカメラ検知:入(報知なし)/防犯状態:報知〉





●メニュー画面が表示されます。

親機

2



生活モード

### をタッチする

- ●副親機の場合は画面下ボタンで選んでから 決定を押してください。
- ●生活モード画面が表示されます。

副親機

(生活、カンラ)室内呼 戸締り
確認

エコ 照明 調能
設定

理んで 押す

**さかすみ** をタッチする

- ●副親機の場合は画面下ボタンで選んでから 決定を押してください。
- ●報知ランプが緑色点灯します。
- ●「報知を開始しました」が表示され、 5秒後にモニター画面が消えます。

3



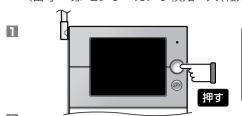
〈出荷時設定〉

#### おやすみモードに設定すると

- ●窓を開けたときに戸締りランプが赤 色点灯し、報知音「ポロロン」が3回 鳴ります。
- ●センサーカメラが接続されている場合、センサーカメラ動作時の映像を録画・録音します。(報知音は鳴りません。) (全で74ページ

### ● 在宅モードに設定する WQH510W

〈留守:切/センサーカメラ検知:入(報知あり)/防犯状態:非警戒〉



### ┃ (ガイドボタン)を押す

●メニュー画面が表示されます。

2

親機



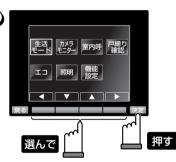


- ●副親機の場合は画面下ボタンで選んでから 決定を押してください。
- ●生活モード画面が表示されます。

副親機

3

親機



**上**戻る

3 在宅 をタッチする

- ●副親機の場合は画面下ボタンで選んでから 決定を押してください。
- ●防犯状態が「警戒(または報知)」に 設定されていた場合は、「警戒(ま たは報知)を解除しました」が表示 され、5秒後にモニター画面が消 えます。
- ●防犯状態が「非警戒」に設定されて いた場合は、「セットしました」が 表示され、5秒後にモニター画面 が消えます。

おでかけ: 詳細 おやすみ: 詳細 在宅: 詳細

生活モード

副親機



〈出荷時設定〉

#### 在宅モードに設定すると

- ●防犯状態の警戒・報知セット状態が 解除されます。
- ◆センサーカメラが接続されている場合、センサーカメラ動作を報知音で知らせ、映像を録画・録音します。☆ 74ページ

### ● 生活モードの設定内容を変更するには WQH510W

●おでかけ、おやすみ、在宅の各モードの設定は変更することもできます。

(注) 下記は、出荷時の設定内容で説明しています。



#### 生活モード画面で、 変更したいモードの 選問を タッチする(親機)

●詳細画面が表示されます。

### 現在の設定を確認して 設定変更をタッチする

- ●設定画面が表示されます。
- ●センサーカメラを接続していない 場合は、センサーカメラ検知表示 がグレー表示になります。

# 日本 各項目の設定を選んで タッチする

■留守(13~78ページ)

留守設定になります。

1 留守設定が解除されます。

■センサーカメラ検知((23) 74ページ)

(報知あり): センサーカメラが動作すると親機で録画・録音し、報知音も鳴ります。

(報知なし): センサーカメラが動作すると親機で録画・録音しますが、報知音は鳴りません。

(画面は表示されません。)

(切): センサーカメラが動作しても親機では録画・録音せず、報知音も鳴りません。

4 次ページ をタッチする

ア 次ページにつづく

42

### ● 生活モードの設定内容を変更するには WQH510W

5 生活モード>詳細> 「おでかけ」設定(2/2) **土**戻る 防犯 警戒 報知 非警戒 決定

5 防犯状態を選んでタッチする (警戒/報知/非警戒)

> ●各防犯状態については、右記を参照 してください。

6 決定 をタッチする

7 終わるとき 愛 を押す

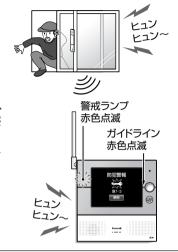
- ●モニター画面が消えます。(待機状態)
- ●終了ボタンを押さなくても約30秒後 に画面は消えます。
- ●変更後、生活モードの変更を行ってください。 (37 36~37ページ、41~42ページ

#### ■各防犯状態について

「警戒」に設定した生活モードに切り替えると、ワイヤレスセンサーが警戒セットされ、玄関や窓が開くと警報メッセージが鳴ります。 警報メッセージは警報解除操作を行わない限り、約5分間鳴り続けます。

●警戒セットされてから外出するまで5分間は、 玄関や門扉(敷地)を通っても警戒セット状態 になりません。(警戒開始遅延時間)

- ●帰宅時に玄関を通ってもすぐに警報メッセージが鳴らないよう、1分間は「予備警報時間」になります。この間に警戒解除操作(23739ページ)を行うと警報に移行しません。
- ●敷地で検知すると、報知音が鳴ります。



「報知」に設定した生活モードに切り替えると、 ワイヤレスセンサーが報知セットされ、玄関 や窓が開く、または 敷地で検知すると、 報知音が鳴ります。

非警戒

知

「非警戒」に設定した生活モードに切り替えると、ワイヤレスセンサーが 非警戒にセットされ、玄関や窓が開いても警報メッセージや報知音が鳴 りません。

#### <参考:場所(エリア)ごとの防犯状態移行時間>

+8 =5	警 戒		±0 60	-1 ⊢
場所	警戒開始遅延時間	予備警報時間	報知	非警戒
玄 関	5分	1分 *	即時報知	_
窓1·窓2	O分	O分	即時報知	
敷地	5分	O分	即時報知	

※予備警報時間を5分にすることもできます。 <a>こ</a> 169ページ

### 玄関先と通話するには(マ器との通話)



子器3 ピンポン・ピンポン・ピンポーン

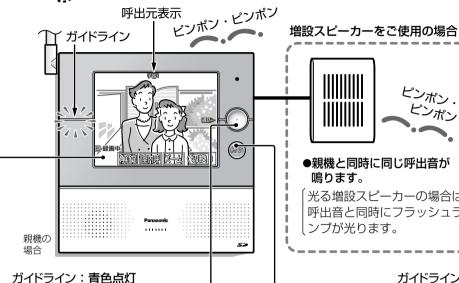
ガイドライン: 青色点滅

#### お客様が映る(映像が出る)

●このとき自動的にお客様を録画し ます。(約30秒)(親機)

/録画・録音中は、「**録画中** )が表示 **\**されます。

- ●呼出音が鳴り始めてから応答せず に約30秒経過すると、呼出を終了 します。
- ●夜間など周囲が暗くなっても、子器 内蔵の赤外線照明により子器から 50cm以内の来客などを撮像でき ます。(周囲が常に暗い場所では、 ほぼ白黒映像になります。)



:注: 副親機の場合は、「録画中」や「録画」は表示されません。

呼出元表示

ピンポン.

●親機と同時に同じ呼出音が

, 光る増設スピーカーの場合は、) 呼出音と同時にフラッシュラ

ガイドライン:消灯

### X E

- ●親機、副親機から50cm以内の距離で通話してください。離れすぎると音声が聞き 取りにくくなることがあります。
- ●親機、副親機と子器のまわりの音が大きく騒がしいとき(赤ちゃんの泣き声、犬の鳴 き声、ステレオの音響など)は、音声がとぎれて聞き取りにくくなることがあります。
- ●親機、副親機と子器で诵話するときは相手の話が終わらないうちに話すと、声がとぎ れて聞き取りにくくなることがあります。話がいったん終わったところで話すとス ムーズな会話ができます。
- ●携帯電話やPHS電話を使用中に親機、副親機、子器に近づけると、映像や音声が乱れ る場合がありますが、故障ではありません。
- ●呼出音が鳴り終わってから録画・録音を開始します。
- ●子器から呼出があっても、ガイドボタンを押さなければ通話はできません。
- ●警報発生中は子器からの呼出ができません。また通話中に警報が発生すると、通話 は終了します。
- ●通話終了時、終了ボタンを押し忘れても、通話開始から約1分後、自動的に終了します。
- ●呼出音量は変更できます。(32120ページ)
- ●ガイドボタンではなく、画面の上部(右図参照)を タッチして応答することもできます。



タッチして、

### (ガイドボタン)を押す (応答する)

- ●「ピッ」音確認後、通話してください。
- ●通常は約1分間で通話は自動的に終 了します。通話開始から約50秒後、 画面右側に「通話延長> |と表示され ます。そのときガイドボタンを押す と通話時間を延長することができま す。(诵話開始から約2分まで)
- 「録画中 | が消えて **録画** が表示され ます。(録画・録音は中断されます。) 録画をタッチして、通話中の映像を 録画・録音することもできます。 **愛 76ページ**

### (経了)を押す(終了する)

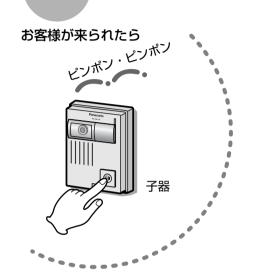
- ●「ピッ|音が鳴り、終了します。
- 注:ガイドラインが点灯している間は、 子器に室内からの音が漏れますの で、必ずガイドラインが消灯した ことを確認してください。

●子器側の騒音が大きく、室内の声が伝わらない場合は〔~〕50ページ

- ●お客様の顔がモニター画面で確認しにくい場合は〔~ 50・54ページ
- ●ご家族の方に来客の場合は、室内呼を選んで内線通話で連絡してください。 「室内呼を選ぶと、子器との通話は切れます。) [② 72ページ

### 玄関先と通話するには「マ器との通話)(つづき)





#### 通話中ランプ

子器1	赤色点滅(速)
子器2	黄色点滅
子器3	赤色点滅(遅)

### 呼出音が鳴る

●呼出音が鳴り始めてから応答せず に約30秒経過すると、呼出を終了 します。

通話中ランプ:消灯

## を押す(終了する)

- 「ピッ | 音が鳴り、終了します。
- :注: 1秒以上押すと、通話状態を継続し、 通話を終了できません。 通話中ランプが点灯している間は、 子器に室内からの音が漏れますの で、必ず通話中ランプが消灯した ことを確認してください。

- 1711日		
子器1	ピンポン・ピンポン	
子器2	ピンポーン	
子哭3	ピンポン・ピンポン・ピンポーン	

### **X =**

呕中辛

- ●通話に関するご注意は、親機、副親機の場合と同じです。 **3** 46ページ **3** €
- ●通話開始から約1分間が経過し、会話の途中で通話が切れた場合は、10秒以内に 通話ボタンを押せば、同じ子器と通話できます。
- ●呼出音量は変更できます。(3~21ページ



通話中ランプ 子器1 赤色点灯 子器2 黄色点灯 子器3 赤色点灯

●「ピッ」音確認後、通話してください。

ピンポ<sup>ン</sup>・ピン<sup>ポン</sup>

通話中ランプ

●約1分間通話できます。

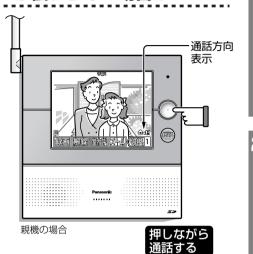
- ●子器側の騒音が大きく、室内の声が伝 わらない場合は(3)50ページ
- ●ご家族の方に来客の場合は、室内呼A または室内呼Bボタンを押して内線通 話で連絡してください。

(室内呼Aまたは室内呼Bボタンを押す と、子器との通話は切れます。)

②72ページ

### 玄関先と通話するには「牙器との通話)(つづき)

### 子器側の騒音が大きく、室内の 声が伝わらない場合は…



### (ガイドボタン)(親機・副親機)、 あるいは通話ボタン(通話副親機) を押しながら通話する

- ●室内の声が強制的に子器側に伝わり、 子器側からの音声や騒音は室内機側 には聞こえなくなります。
- ●通話方向表示(**●**) **②**が表示されます。

### 通話後、手をはなす

- ●約5秒間は強制的に子器側の音声が 聞こえ、親機・副親機の通話方向表示 が全国になります。通話副親機の 場合は通話中ランプが点滅します。
- ●その後、室内機、子器とも相互に 通話できます。
- ●相互に通話できるときは、通話方向 表示が全になります。

### 画面の明るさを調整したいとき





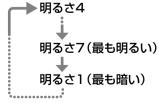
:注: 副親機の場合は画面下の対応

するボタンを押してください。

### 映像を表示しているときに 切換 1 をタッチする

### 明るさ をタッチする

●押すごとに明るさが変化します。 (出荷時:明るさ4)



√切換2 を1回または2回タッチする と手順 1 の画面に戻ります。

### 通話を中断して、会話を終わらせたい場合は「お引き取り機能」で

●しつこい勧誘などの際、「プルプル」音を 鳴らして、会話を終わるキッカケを作り ます。(親機・副親機)

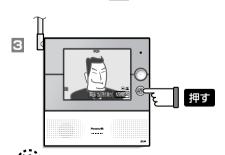
(注: 鳴動中は室内からの音声は子器側に伝わりますが、 スピからの音声 に伝わりますが、子器からの音声 は聞こえません。



通話中に 切換 1 をタッチ する

П 録画 解錠 室内原 ズーム (切換 1 親機の場合 タッチする

2 明る部 お取り 〈切換2 タッチする



注:副親機の場合は画面下の対応 するボタンを押してください。

### お引取りをタッチする

- ●1回押すと「プルプル | 音が3回鳴り ます。押している間は「プルプル | 音 が鳴り続けます。
- ●子器側にも「プルプル | 音が聞こえ ます。
- √切換2 を1回または2回タッチする と手順 1 の画面に戻ります。

「プルプル」音をキッカケ にして

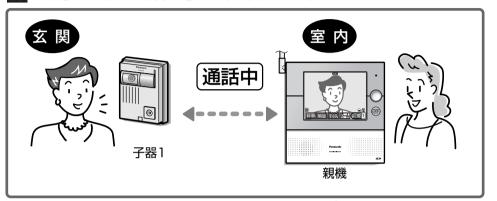


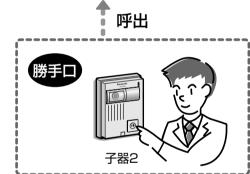
を押す(終了する)

### ●玄関先と通話するには (子器との通話) (つづき)

### 子器と通話中にほかの子器から呼び出されたら…

例 「玄関」と通話中に「勝手口」から呼び出された場合





勝手口の子器の 呼出音「ピンポーン」 が鳴る



呼出音 | 子器 1 | ピンポン・ピンポン

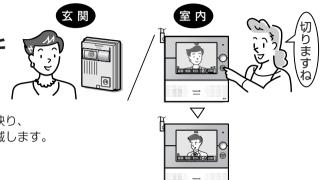
子器2 ピンポーン

子器3 ピンポン・ピンポン・ピンポーン

玄関の相手に通話を終了することを伝えてから



●勝手口の子器の映像が映り、 ガイドラインが青色点滅します。



(ガイドボタン) を押し 勝手口のお客様と 通話する

●ガイドラインが青色点灯 します。



- ●手順 2 でカメラなしドアホン子器(WQD500A)から呼び出された場合は、 黒画面が表示されます。
- ●通話中に後から呼び出した子器の画像は自動録画されません。

## ●子器の映像をズーム画像に 切り替えたい場合

親機の場合 (ワイド画像) (ズーム画像) (ズーム画像)

### 映像を表示しているときに ズーム をタッチする

- ●映像を映し出したときは、ワイド 画像で表示されます。(初期状態)
- ●押すごとにズーム画像 (デジタル 2倍ズーム) とワイド画像を切り 替えます。
- ●ズーム画像になると**ズーム** が **ワイド** に変わります。

(注: 副親機の場合は画面下の対応するボタンを押してください。

### ⊗ ⊕

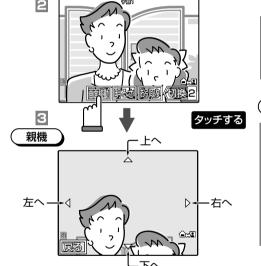
- ●人物が画面の中心に映らないときなどに、ズーム画像を映し出した際の表示位置を変更することができます。(3) 右ページ
- ●親機で操作すると、副親機の画面も切り替わります。 同様に副親機で操作したときは親機の画面も切り替わります。
- ●親機の操作中は、副親機では操作できません。 同様に副親機の操作中は、親機では操作できません。
- ●ズーム画像を録画した場合は、ズームされた画面が録画されます。
- ●右ページにしたがってズーム画像の位置を変更しても、変更した位置は記憶されません。
- ●最初に映し出すズーム画像の表示位置を設定することができます。 ☆ 129ページ

### ズーム画像を上下左右に移動したいとき



●ズーム画像のまま、映し出す位置を移動することができます。

ズーム画像を表示している ときに 切換 1 をタッチする



### 画面移動 をタッチする

●移動操作画面に変わります。

#### 親機

### 3 ▽・△・ < · ▷ をタッチして 画面を移動させる

- ●移動させたい方向を選んでください。
- **戻る**をタッチすると手順 **2** の画面 に戻ります。





#### 副親機

#### で画面を移動させる

● 戻るを押すと手順2の画面に 戻ります。

### |電気錠を施錠・解錠するには

#### 通話中やモニター中に電気錠を施錠・解錠するには

電気錠操作器が接続されている場合のみ(施工設定が必要)

- **注注:** ●接続する電気錠システムによって動作が異なる場合がありますので、 接続する電気錠メーカーの仕様を確認してください。 (電気錠メーカーにお問い合わせください。)
  - ●通話副親機は通話中のみ施錠・解錠できます。
  - ●操作できる電気錠が1台でも解錠されると解錠ランプは赤色点灯し、 操作できる電気錠がすべて施錠されると消灯します。

#### 親機・副親機

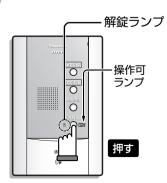


:注:副親機の場合は画面下の 対応するボタンを押して ください。

### 解錠をタッチする

- ●電気錠が解錠され、**解錠**が **施錠**に 変わります。施錠をタッチすると 電気錠が施錠されます。
- ●タッチするごとに解錠・施錠をくり 返します。
- ●解錠すると、解錠ランプ(例)が赤色 点灯します。施錠すると、解錠ラン プは消灯します。

### 通話副親機(WQH571Wの場合)



#### 施解綻

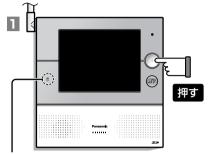
#### ( ) を押す

- ●操作可ランプが緑色点灯時に施錠・ 解綻できます。
- ●押すごとに施錠・解錠をくり返し ます。
- ●解錠すると、解錠ランプ(骨)が 赤色点灯します。施錠すると、解錠 ランプは消灯します。

#### 画面が消えているときに電気錠を施錠・解錠するには

電気錠操作器が接続されている場合のみ(施工設定が必要)

親機



### (ガイドボタン)を押す

●メニュー画面が表示されます。

解錠ランプ



電気錠が2台接続 されている場合



現在の状態を表示

注: WQH500Wの場合は窓エリ ア・玄関エリアの部分は表示 されません。



●戸締り確認画面が表示されます。

### 操作したい電気錠の 施解錠をタッチするごとに、 施錠→解錠→施錠…を くり返す

●解錠ランプ

全電気錠施錠時	消	灯
操作できる電気錠が1台 でも解錠されたとき	赤色	点灯

### 終わるとき(経すを押す

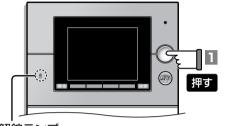
- ●モニター画面が消えます。(待機状態)
- ●終了ボタンを押さなくても約30秒後 に画面は消えます。

### ●電気錠を施錠・解錠するには (つづき)

画面が消えているときに電気錠を施錠・解錠するには(つづき)

電気錠操作器が接続されている場合のみ(施工設定が必要)

副親機



(ガイドボタン) を押す

●メニュー画面が表示されます。

国面下ボタンで F を 選ぶ

解錠ランプ



3 決定を押す

●戸締り確認画面が表示されます。

4 画面下ボタンで操作したい 電気錠の 施解錠 を選び 決定 を押すごとに、 施錠→解錠→施錠…を くり返す

●解錠ランプ

全電気錠施錠時 消 灯 操作できる電気錠が1台 でも解錠されたとき 赤色点灯

電気錠が2台接続されている場合



終わるとき 🞯 を押す

- ●モニター画面が消えます。(待機状態)
- ●終了ボタンを押さなくても約30秒後 に画面は消えます。

:注: 親機にWQH500Wを使用している場合は、窓エリア・玄関エリア部分は表示されません。

MEMO	

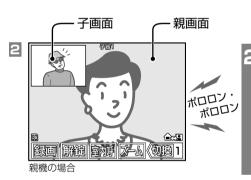
### ●応対中にセンサーカメラが動作すると

(ピクチャー イン ピクチャー)

●センサーカメラを設置している場合、来客通話応対時や子器からの呼出時にセンサーカメラ検知があると、親機、副親機では親画面と子画面でモニターできます。 (ピクチャーインピクチャー)



呼出中や通話中に センサーカメラが侵入者を 検知すると



### センサーカメラの 映像が子画面表示される (親機・副親機)

●親画面の映像が消えると、子画面も 消えます。



・注: 副親機の場合は画面下の対応 するボタンを押してください。

センサーカメラ映像を親画面 に表示するには (親子画面入れ替え)

### 3 手順2の画面で〈切換 1 を 2回タッチする

●**〈切換**1】が**〈切換**3 に変わり、 画面のボタン表示も変わります。

(センサーカメラ映像メイン表示)



:注: 副親機の場合は画面下の対応 するボタンを押してください。

### 4 画面切換をタッチする

●親画面と子画面の表示が入れ替わります。

#### 子画面を消すには

- 全画面 をタッチする。(全画面で表示されます。)
- ●全画面表示で**2画面**をタッチすると、再度、 親画面と子画面が表示されます。

#### 親子画面を元に戻すには

●センサーカメラ映像メイン表示画面で **画面切換**をタッチする。

#### 画面上のボタンを手順回に戻すには

√切換3をタッチする。

#### 映像を録画するには

● (切換3) をタッチしてから 録画 をタッチする。

#### 画面の明るさを調整するには

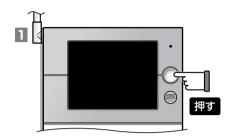
● **(切換3**) を2回タッチしてから、表示される **明るさ** をタッチする。 **(②** 50ページ

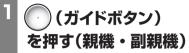
### ⊗ €

- ●子器に連動するセンサーカメラを設定しておけば、その子器からの呼出時に常に子画面にセンサーカメラ映像を表示することができます。
- (付属の設定マニュアルの「子器設定」を参照するか、施工店にお問い合わせください。)
- ●子画面の表示位置を変更することができます。 ② 129ページ
- ●親子画面を入れ替えてもカメラ付ドアホン子器またはドアホン子器との通話 状態は継続します。
- (センサーカメラ映像を親画面に表示しても、センサーカメラとは通話できません。)
- ●カメラ付ドアホン子器の映像を子画面にしているときは子画面を消すことはできません。(**全画面**) は表示されません。)
- ●子画面の明るさは調整できません。
- ●センサーカメラの映像を映し出しているときに他のセンサーカメラの検知があると、そちらの映像に切り替わります。
- ●親画面と子画面を表示しているときは、表示されている状態がそのまま録画されます。
- ●センサーカメラ検知後、約3秒間は子器からの呼び出しはできません。
- ●子器呼出中および通話中は、連動設定しているセンサーカメラからの検知は無視されます。
- ●子器通話終了後、約10秒間は連動設定しているセンサーカメラからの検知は無視されます。

### 玄関まわりや (モニター) センサーカメラの映像を見る

●子器やヤンサーカメラが設置されている場所の様子を映像と音で確認できます。





●メニュー画面が表示されます。







- ●副親機の場合は画面下ボタンで 選んでから、決定を押してください。
- ●カメラモニター画面が表示されます。









### 映像を見たい子器あるいは センサーカメラを選んで タッチする

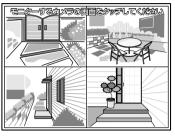
- ●副親機の場合は画面下ボタンで 選んでから、決定を押してください。
- ●選んだ子器の映像が表示されます。 (約30秒)
- ●画面の明るさを調整するには 137 50ページ
- ●センサーカメラを選んだ場合
- → 手順 4 へ

(注: カメラなしドアホン子器(WQD500A) の場合、音のみで確認できます。

#### ●モニター中の子器との通話

**通話**をタッチすると、モニター中の 子器と通話することができます。 (ガイドライン青色点灯)

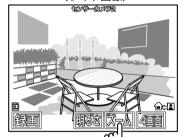
#### (4画面モニター)



### センサーカメラの場合 確認したい映像を選んで タッチする

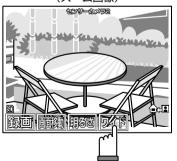
- ●副親機の場合は画面下ボタンで 選んでから、決定を押してください。
- ●選んだセンサーカメラの映像が全 画面表示されます。
- ●全画面表示で 4画面 を押すと 4画面モニターに戻ります。







(ズーム画像)



#### ●ズーム機能

- ●ズームをタッチすると、画面中央部が 2倍ズーム表示されます。
- 画面移動 をタッチすると、ズーム位置 を上下左右に移動することができます。 F3755ページ

#### ●センサーカメラへの呼びかけ

●センサーカメラ映像表示中にガイドボ タンを押しながら話すと、室内の声が 強制的にセンサーカメラ側に伝わり、 呼びかけることができます。

/ 4画面モニター中は呼びかけ<sup>\</sup> できません。



### (経了)を押す

●画面が消えます。

### 玄関まわりや(モニター)(つづき) センサーカメラの映像を見る

### Ø €

- ●設置されている子器の数や種類によって、モニター選択画面の構成は異なります。
- ●干ニター中に子器からの呼出やセンサーカメラ検知があると、干ニター状態は解 除され、子器の呼出画面に切り替わります。ただし、センサーカメラのモニター 中に同じセンサーカメラで検知があった場合は、モニター状態が継続します。
- ●室内の音は子器には聞こえません。(ガイドラインは消灯しています。)
- ●映像がはっきりと映し出されるまで約2秒ほどかかります。
- ●夜間など周囲が暗くなっても、カメラ付ドアホン子器内蔵の赤外線照明によりカ メラ付ドアホン子器から50cm以内の様子を撮像できます。 (周囲が常に暗い場所では、ほぼ白黒映像になります。) センサーライト付力メラ子器の場合は、周囲の明るさに応じて照明器具を点灯さ
- せることができます。 ●センサーカメラが1台しか接続されていない場合は4画面モニターは表示されま せん。
- ●センサーカメラを2台または3台しか接続していない場合でも4画面モニターに なり、接続されていないセンサーカメラの映像は黒画面表示になります。 (2画面、または3画面モニターにはなりません。)
- ●4画面モニター中はセンサーカメラ側の音は聞こえません。
- ●ズーム中に録画すると、ズームされた画面が録画されます。

### )ご家族が帰宅されたとき (帰宅通知)

●帰宅時に、呼出音の後に「ポーン | 音を鳴ら して、ご家族の帰宅などを知らせることが できます。(来客の呼出と区別できます。)





呼出音が鳴り終わる まで押し続ける

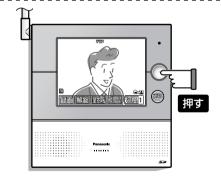
### 呼出音が鳴り終わるまで ( を押す

鳴り終わってから約2秒後に

をはなす

- ●帰宅通知を知らせる「ポーン」音が 鳴ります。
- ●「ポーン | 音が鳴り終わってから呼出 状態が終了するまでは、子器からのみ 诵話できます。

#### 帰宅通知の呼びかけに応答する場合は…





### (ガイドボタン)を押す

- ●子器と通話できます。 (ガイドライン青色点灯)
- ●通話を終了する場合は、終了ボタン を押してください。

親機の場合

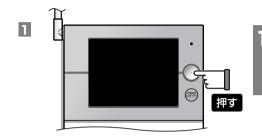


- ●子器から「ポーン」音が鳴らない場合は通常の呼出状態となり帰宅通知はできません。 帰宅通知機能は初回操作時のみ有効ですので、一度呼出状態になると呼出状態が終 了するまで帰宅通知はできません。
- ●親機や副親機などで応答しない場合、子器の呼出ボタンを押してから約30秒経過す ると、呼出状態を終了します。

### 室内間で通話するには「内線通話)



●親機、副親機からは一斉呼出、個別呼出、 およびグループ呼出ができます。



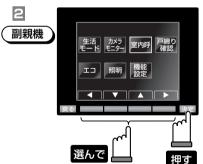


●メニュー画面が表示されます。





- ●副親機の場合は画面下ボタンで
- 選んでから、決定を押してください。 ●室内呼選択画面が表示されます。

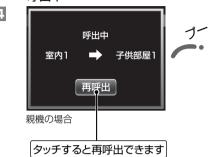


通話したい部屋を選んで タッチする

> ●副親機の場合は画面下ボタンで 選んでから、決定を押してください。

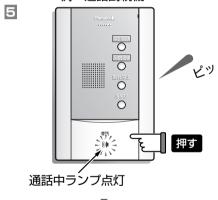
:注:部屋の名称は設定することがで 🧺 きます。 🐼 126ページ

#### 呼出中



:注: 副親機の場合は画面下の対応 するボタンを押してください。

#### 例: 通話副親機



通話中



### 呼びかける

- ●増設スピーカーが接続されていれ ば、呼出音が鳴ります。ただし副 親機同士の诵話では増設スピーカ 一は鳴りません。
- ●相手がガイドボタンや通話ボタン を押して応答しなくても、約30秒 間は通話ができます。

内線通話中の機器はガイドライン 青色点滅(親機・副親機)あるいは 通話中ランプ緑色点滅(通話副親機)

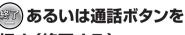
●約30秒経過すると、内線通話を終 了します。

#### さらに会話を続けたい場合…

### 呼びかけられた側で (ガイドボタン) あるいは通話ボタンを押す

●約1分間通話できます。 / 内線通話中の機器はガイドライン 青色点灯(親機・副親機)あるいは 通話中ランプ緑色点灯(通話副親機)

### 通話が終われば



### 押す(終了する)

●内線通話中の機器のいずれか一方 の終了ボタンまたは通話ボタンを 押します。

(ガイドライン・通話中ランプ消灯)



### ●室内間で通話するには (内線通話) (つづき)

### すべての部屋あるいはグループを呼び出すには…

●66ページの手順3で

一斉 を選ぶと、すべての部屋の呼出、

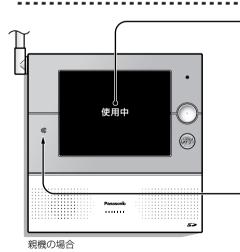
グループA グループB を選ぶと設定された各グループの呼出になります。

(グループはあらかじめ設定されています。「室内呼設定」(は) 123ページ)を参照 ) するか、施工店にお問い合わせください。



- ●内線通話では映像は映し出されません。
- ●増設スピーカーは親機と同時に同じ呼出音が鳴ります。 (光る増設スピーカーの場合は、呼出音と同時にフラッシュランプが光ります。)
- ●67ページの手順 4 で呼びかけられたときにガイドボタンや通話ボタンを押さずに応答できるのは、応答する室内機のトークバック設定が「入」設定の場合です。 ☆ 124ページ
- ●相手が応答しない場合は終了ボタンや通話ボタンを押す、または呼び出してから 約30秒経過すると、呼出状態を終了します。

### 画面に「使用中」が表示されたり、「「飲が点灯している場合は…



### 「使用中」表示

●ほかの部屋で通話している間は、親機、 副親機のいずれかのボタンを押したと きに、画面に「使用中」を表示させて操 作できないことをお知らせします。

(注:●通話副親機の場合は、「使用中ランプ」が点灯します。 ② 20ページ

親機、副親機、通話副親機とも操作したときに「ピピピッ」とエラー音が鳴ります。

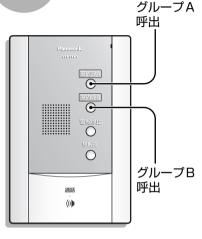
#### 呼出音停止ランプ

●呼出音量を「切」に設定していると、 呼出音停止ランプが赤色点灯し、呼出 音は鳴りません。

(呼び出されると、画面表示は出ます。) 20ページ

(注:通話副親機の場合は、「呼出音量切け、「時間ではない」を「切」に設定すると、 点灯します。 〔※ 21ページ

#### 通話副親機からの呼出



室内呼A 室内呼B

一斉呼出:

) د (

を

2つ同時に押す

●通話副親機からは一斉呼出とグループ 呼出ができます。

| <sub>グループA呼出: 室内呼A</sub> **を押す** 

グループB呼出: <sup>室内呼B</sup> **を押す** 

一 斉 呼 出:上記2つを同時に押す

### 呼びかける

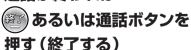
- ●相手がガイドボタンを押して応答しなくても、約30秒間は通話ができます。 内線通話中の機器はガイドライン青 色点灯(親機・副親機)あるいは通話中 ランプ緑色点灯(通話副親機)
- ●約30秒経過すると、内線通話を終了 します。

#### さらに会話を続けたい場合…

呼びかけられた側で(ガイドボタン)あるいは通話ボタンを押す

●約1分間通話できます。 / 内線通話中の機器はガイドライン青 色点灯(親機・副親機)あるいは通話中 ランプ緑色点灯(通話副親機)

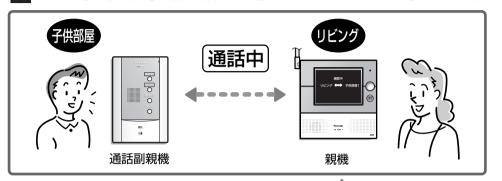
**4** 通話が終われば



●内線通話中の機器のいずれか一方の 終了ボタンまたは通話ボタンを押し ます。(ガイドライン・通話中ランプ消灯)

### 内線通話中に子器から呼び出されたら…

例 「リビング」と「子供部屋」で内線通話中に「玄関」から呼び出されて、「リビング」で応答する場合

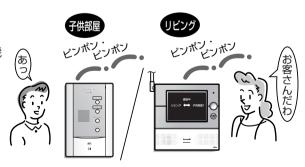


呼出



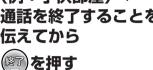
### 玄関の呼出音が鳴る

●通話中の親機と通話副親機 から呼出音が鳴ります。

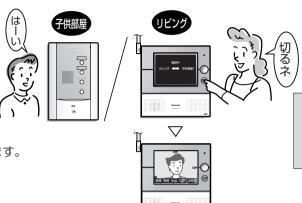


**呼出音** [子器] ピンポン・ピンポン ピンポーン

内線通話中の相手 (例:子供部屋)へ 通話を終了することを 伝えてから



●玄関(子器)の映像が映り、 ガイドラインが青色点滅します。



(ガイドボタン)を押し 玄関のお客様と通話する

●ガイドラインが青色点灯します。

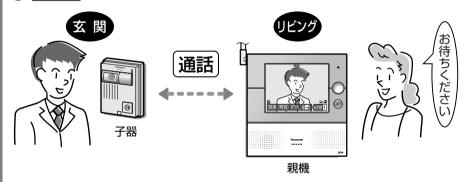


# ●子器からの呼出を ほかの部屋に連絡するには

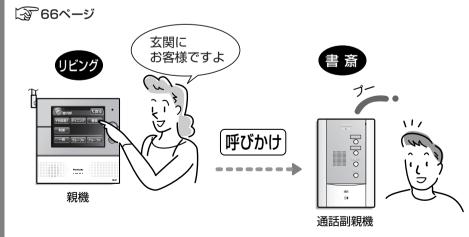
例 「リビング(親機)」で応答した「玄関」との通話を「書斎(通話副親機)」に連絡する場合 注: 親機、副親機、通話副親機とも子器からの呼出を連絡、および応答することが できます。

**●** (ガイドボタン)を押してお客様に応答する

2 室内呼 をタッチする





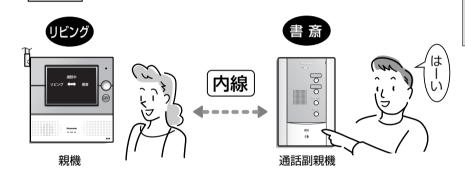


3 書斎(通話副親機)で

● を押して家族(親機)に応答し、

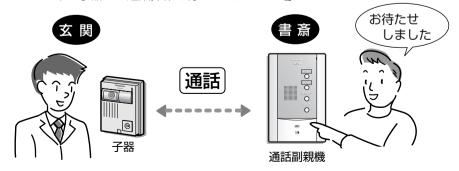
2もう一度、

ままず (リビング(親機)との通話を終了)



### 玄関のお客様と通話する

- ●子器2、3を選ぶ場合は通話ボタンを必要な回数押してください。 押すごとに通話先が切り替わります。
- ●親機・副親機で操作する場合は、メニュー画面の「カメラモニター」を選んで モニター中の子器との通話操作を行ってください。(②) 62ページ



# ●センサーカメラが動作すると

#### センサーカメラが接続されている場合のみ

- ●センサーカメラが侵入者(※)を検知した場合、アラームで侵入者に警告するとともに住ま いるサポに報知し、映像を自動録画・録音します。
- ・●センサーカメラ検知エリアについて ② 131~133ページ ・注:●※:侵入者を区別して検知するものではありません。設置環境によって人の往来など の定常的に動くものや風で揺れる木や葉なども検知することがあります。



### センサーカメラが動作すると

●約10秒間、センサーカメラで警告 します。はマセンサーカメラの説明書

### 親機、副親機、通話副親機 などでセンサーカメラ動作 をお知らせ

●報知音「ポロロン・ポロロン」が鳴り、 ガイドライン(親機・副親機)が青色 点滅、および通話中ランプ(通話副 親機)が黄色点滅します。

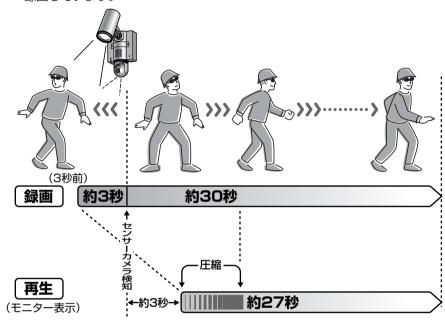
/センサーカメラ検知設定が「入 (報知あり) |の生活モードの場合 13730ページ

親機、副親機でセンサーカメ ラ映像がモニター表示され、 親機で自動録画・録音される (センサーカメラ検知から約30秒間)

- のモニター状態になり、画像をズームし たり、センサーカメラへ呼びかけること ができます。 😭 62ページ
  - ●生活モードを「おやすみ」に設定してい る場合は、センサーカメラ検知が「入 (報知なし)」となり(生活モードが出荷 時設定の場合)、センサーカメラが検 知しても住まいるサポの画面は表示さ れず報知音も鳴りませんが、ガイドラ インは青色点滅し、録画・録音します。

#### ●センサーカメラ録画のしくみ

●確実に侵入者を録画するため、センサーカメラが検知・反応した約3秒前から 録画しています。



- ●センサーカメラの動作は設定により変更できます。 センサーカメラの説明書を参照してください。
- ●ヤンサーカメラ動作中にカメラ付ドアホン子器やドアホン子器から呼出があると、 子器呼出状態に切り替わります。
- ●干ニター画面に映像が表示されるまでセンサーカメラ検知から約3秒かかります。
- ●センサーカメラ検知の前後は圧縮録画となります。
- ●ヤンサーカメラ録画では、現在の映像と録画映像の時間を合わせるため、再生画像 の最初の約8秒間は追いかけ再生となり、早送りになります。 (早送り部分は音声が流れません。)
- ●録画中に新たなセンサーカメラ検知があると、後から検知したセンサーカメラ画像 の録画に切り替わります。
- ●生活モードを「おでかけ」に設定すると「センサーカメラ検知:入(報知あり) |設定と なりますが(生活モードが出荷時設定の場合)、モードを切り替えてから約5分間は センサーカメラが動作しません。
- ●住まいるサポで警報音鳴動中は、センサーカメラが検知しても録画・録音はできま。 せん。

# ●在宅モード・おやすみモード時の録画について

- ●生活モードを「在宅」あるいは「おやすみ」に設定している場合は、留守設定は「切」となりますが(生活モードが出荷時設定の場合)、子器から呼び出されると、自動的に録画・録音が行われます。
- ●在宅モード設定 33・42ページ、おやすみモード設定 32・41ページ
- (注: 「在宅」および「おやすみ」モード(留守「切」: 生活モードが出荷時設定の場合)の録画・ 録音は録画可能件数を超えると上書きされます。 ③ 84ページ 保護が必要な画像は保護操作をしてください。



# ■ お客様が来られたら



### 2 自動的にお客様を約30秒間 録画・録音する(親機)

- ●「録画中 | が表示されます。
- ●センサーカメラ動作の場合も同じです。す。274ページ

### 通話中やモニター中に手動で録画するには

●子器との応対中や映像モニター中に残したい映像を手動で録画・録音することもできます。





# 通話中や 映像モニター中に 録画 をタッチする(親機)

●録画·録音が始まると、「録画中」が表示されます。



# 2 約30秒間録画・録音を行う

●約30秒経過すると、「録画中」は 消えます。

### **⊗ ⊕**

●「在宅」および「おやすみ」モード(留守「切」:生活モードが出荷時設定の場合)は 録画可能件数を超えると、一番古い画像を自動消去し、新しい画像が録画され ます。(上書き)



- ●消したくない画像は1件単位で保護できます。(2)84ページ
- ●録画画像は、通常の子器呼び出し時などの画像より画質は悪くなりますが、 故障ではありません。

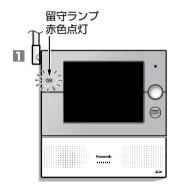
#### ■SDメモリーカードに録画・録音、および保存できる件数

カード容量	件数
32MB	約16件
64MB	約32件
128MB	約64件
256MB	約128件
512MB	約256件
1GB	約256件
2GB	約256件

●付属のSDメモリーカードは128MBです。

# ●おでかけモード時の録画について

- ●生活モードを「おでかけ」に設定すると、留守設定が「入」となり(生活モードが出荷時設定の場合)、留守中の来客やセンサーカメラ検知時の映像を録画・録音できます。
- ●おでかけモード設定 ② 31・36ページ
- - ●おでかけモードに設定してから約5分間は動作しません。

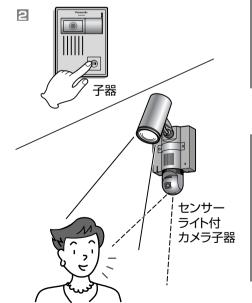


### ▋ おでかけモード設定中に

(注: 留守ランプが赤色点灯していないときは「留守設定:切」状態です。おでかけモードの留守設定を「入」に変更してください。

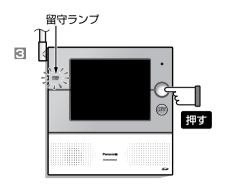


- ●自動的に録画・録音されます。 (約30秒)
- ●増設スピーカーからも呼出音が鳴 ります。



### センサーカメラが 検知すると

- ●検知したセンサーカメラの映像が 自動的に録画・録音されます。 (約30秒)
- ●増設スピーカーからも呼出音が鳴 ります。



帰宅したら(ガイドボタン)

### を押す(親機)

〈留守ランプ赤色点滅:録画ありのとき〉 手順 4 5 の操作を行ってください。

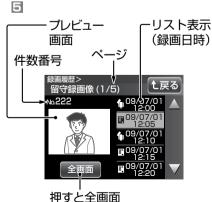
(注: 留守ランプが赤色点滅している間は SDメモリーカードの出し入れは しないでください。

**〈留守ランプ赤色点灯:録画なしのとき〉** 生活モードを変更してください。 よる30ページ



### をタッチする

- ●未再生の録画·録音内容がある場合、 ボタンに①が表示されています。
- ●留守中に録画された画像がリスト表示されます。



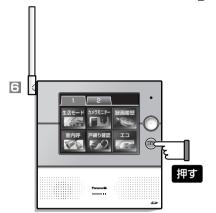
押すと全画面 で表示されます。

### ■ 留守録画像を確認する

- ●お客様が来られた順(古い順)に 録画・録音内容がプレビュー画面 に自動で再生します。
- ●すべての再生が終わると、メニュー 画面に戻ります。(留守ランプが点 灯します。)
- ●リスト表示から再生したい留守録 画像を選んだり、全画面で再生す ることもできます。

次ページにつづく

# ●おでかけモード時の録画について(つづき)



再生が終われば 😰 を押す

●再生を途中で終了したい場合も 終了ボタンを押してください。

7 生活モードを変更する ③ 30ページ

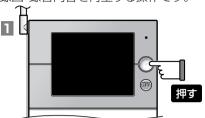
# ⊗ €

- ●おでかけモード(留守「入」:生活モードが出荷時設定の場合)は、録画可能件数を超えると、「録画できません 留守設定を解除してください」と表示されます。 それ以降の録画・録音はできません。
- ●録画可能件数について ② 77ページ
- ●不要なデータの消去については 84ページ
- ●留守ランプは、おでかけモード以外の生活モードに切り替えるまで赤色点灯し続けます。(生活モードが出荷時設定の場合)
- ●録画・録音中に住まいるサポを操作すると、録画・録音は中止されます。 (中止されるまでの録画・録音データは記録されます。)

/IEMO

# ●録画・録音内容を再生するには

●録画・録音内容を再生する操作です。







#### 録画機器表示



# 1 (ガイドボタン) を押す(親機)

●メニュー画面が表示されます。

# をタッチする

- ●録画履歴画面が表示されます。
- ●ボタンに①が表示されている場合 ② 79ページ

### 3 再生する画像の種類を選ん でタッチする

来客画像 子器からの呼出時の録画・ 録音画像

センサーカメラ動作時の 緑画・緑音画像

保護画像保護した画像② 84ページ

(注: 再生データのないボタンは表示 されません。

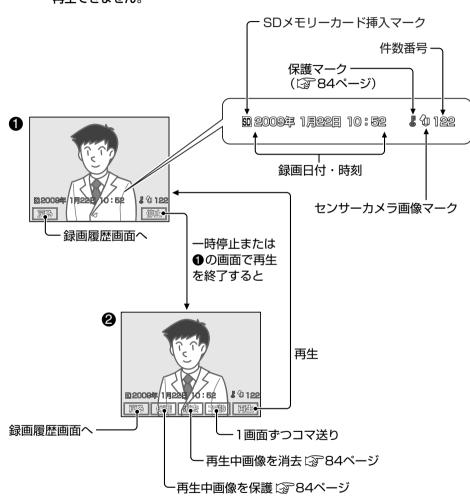
# 4 再生したいリスト表示を 選んでタッチする

- ●選んだ日時の画像がプレビュー画 面に再生されます。
- **全**画 をタッチすると全画面再生に なります。
- ●手順 **3** で **保護画像** をタッチした場合は、保護マークが表示されます。



### ●全画面再生中の画面について(親機)

(注: 副親機では録画・録音画像を 再生できません。



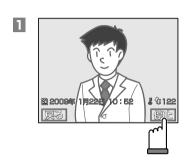
:注: センサーカメラ画像は最初の約8秒が早送り(音声なし)再生となります。

# |録画・録音内容を保護・消去するには|

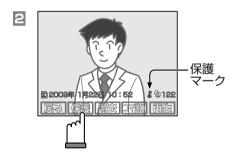
●録画できる件数がいっぱいになると、在宅モードやおやすみモード設定時は留守設定 が「切」のため上書きされたり、おでかけモード設定時には留守設定が「入」のため留守 録画ができなくなります。(出荷時設定)

必要なデータは保護し、不要なデータを消去しておきましょう。

:注:「保護」とは録画・録音したデータを消去しないように保護することです。



保護または消去したい画像 の全画面再生操作を行い (13782・83ページ) 再生中に 停止 をタッチする (親機)



### 保護するとき保護を タッチする

- ●保護されると保護マークはが表示 されます。
- ●もう一度押すと保護が解除されます。

### 消去するとき消去を タッチする

- ●「この録画画像(1件)を消去します か? |が表示され、「はい | を押すと 消去されます。
- ●保護されているデータは消去でき ません。(『消去]は表示されません。) 保護をタッチして保護を解除して から消去してください。





●SDメモリーカードを初期化して全画像を一度に消去することもできます。 初期化すると保護されているデータも消去されます。(3) 122ページ

# ●SDメモリーカードを お使いになる場合のご注意

- ●SDメモリカードは、32MB~2GBまで使用できます。Panasonic製をおすすめ します。SDメモリーカードのメーカーや種類によっては、録画・録音処理時間が 長くなる場合があります。すべてのSDメモリーカードの動作を保証するものでは ありません。
- ●SDメモリーカードは精密機器です。落としたり、無理な力や衝撃を与えないでください。また高温になる場所や直射日光の当たる場所には長時間置かないでください。
- ●SDメモリーカードを取り出した際のカード自体や、住まいるサポ親機本体が多少熱くなりますが、故障ではありません。
- ●電気ノイズや静電気、住まいるサポ親機やSDメモリーカードの故障などにより、 録画・録音データが破損または消失することがありますので、大切な録画・録音 データはパソコンなどにも保存しておくことをおすすめします。破損または消失 したデータの損害については、当社は一切の責任を負いませんので、あらかじめ ご了承ください。
- ●住まいるサポ親機以外で録画した画像は再生できない場合があります。
- ●SDメモリーカード裏面の端子部には触れないでください。
- ●画像・音声などの記録およびその利用に際しましては、被写体のプライバシー、 肖像権などを考慮し、ご利用されるお客様の責任で、記録データの管理および取 り扱いを行ってください。
- ●SDメモリーカードには書き込み禁止機能が付いています。機能させておくと、SDメモリーカードへの書き込みやデータの消去および、SDメモリーカードの初期化ができなくなります。
- ●SDメモリーカードを誤った向きに挿入すると、住まいるサボ親機だけでなく、SD メモリーカードも壊れる場合があります。必ずラベル面を正面にして、正しい向 きに挿入してください。
- ●SDメモリーカード用カバーが完全に閉じない場合は、一度SDメモリーカードを 取り出して向きを確認して挿入し直してください。
- ●SDメモリーカードを挿入した際には、SDメモリーカードの記録データのフォルダ 構成などを確認するため、「SDカードを確認中 しばらくお待ちください」とメッセ ージが表示されます。メッセージ表示中は操作できません。
- ●SDメモリーカードを取り出すときは、121ページにしたがって取り出し操作をしてください。データ書き込み中などに取り出したり電源スイッチを切ったりすると、記録されたデータが破壊される場合があります。

- ●ご使用の環境によっては、SDメモリーカードに録画・録音できる件数や録画時間が異なりますので注意してください。SDメモリーカードに表示されているメモリー容量より使用可能メモリー容量は少なくなります。
- ●保存件数が多い場合や、住まいるサポ親機以外のデータがSDメモリーカードにある場合、SDメモリーカードのメモリー容量が足らなくなり、録画・録音できなくなることがあります。保護設定を解除したり住まいるサポ親機以外のデータを消去し、空き容量を確保してください。
- ●SDメモリーカードの初期化は122ページにしたがって初期化してください。 パソコンなどの他の機器にて初期化した場合、録画・録音件数が減ったり、正常に 動作しないことがあります。
- ●SDメモリーカードを初期化すると、記録されているデータはすべて消去されます。 必要なデータはお使いのパソコンなど、別の機器に保存してください。
- ●記録した録画・録音内容をパソコンで再生することをご希望の方には Windows Media®Player での再生方法をご紹介させていただきます。
  (※1) ただし、Windows Media®Player で再生するにはパソコンに G.726 Audio Codec をインストールする必要があります。
  G.726 Audio Codecについては下記のURLをご参照ください。

#### http://www.wmplugins.com

ただし、パソコンのOSがWindows Vista®の場合は、動画ファイルの拡張子の変更が必要です。お使いのパソコンに動画ファイルをコピーし、コピーした動画ファイルの拡張子を「.asr」から「.asx」に変更してください。

(例: MoLOO1.asf→MoLOO1.asx)

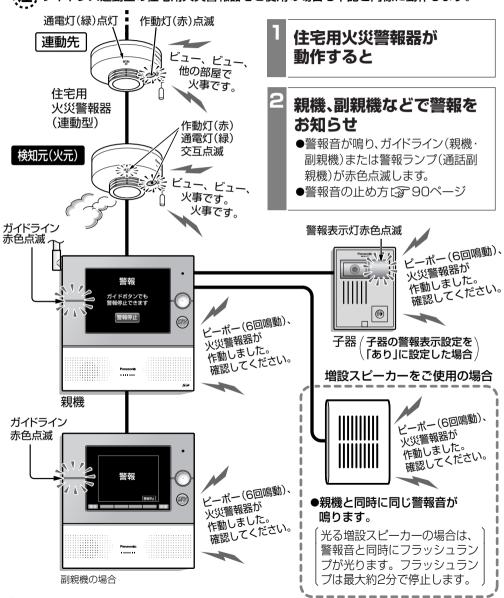
- ※1:パソコンおよびOSなどの環境によっては、動作しない場合があります。
- ●本情報は2012年1月時点のものであり、今後変更されることがあります。
- ●Windows Media®、Windows Vista®は米国 Microsoft Corporation の米国 およびその他の国における登録商標または商標です。その他、記載されている各 種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。
- ●パソコンなどでSDメモリーカード内の画像データやフォルダなどを編集したり データの名称を変更した場合、住まいるサポ親機で正常に再生できなくなります。

#### SDメモリーカードのフォルダ構成

# |住宅用火災警報器(連動型)が 動作すると

●住宅用火災警報器が動作した場合に、住まいるサポからも警報をお知らせすることがで きます。

:注: ワイヤレス連動型の住宅用火災警報器をご使用の場合も下記と同様に動作します。



: 注: ●異常が復旧するまで警報音は鳴り続け、ガイドライン(親機・副親機)または警報ラン プ(通話副親機)も点滅し続けますが、画面の「警報」表示は最大約5分で消えます。 画面表示が消えた後に住まいるサポを操作すると、再度、画面に「警報」が表示され ます。また、子器の警報表示灯は異常が復旧するまで点滅し続けますが、子器の警 報音は最大約2分で停止します。

′ただし、通話副親機の警報停止ボタンを押すと、親機、副親機に「火元の警報` 〈停止】画面が表示され、メッセージが流れます。 🛜 90ページ

●警報ランプ付ブザー受信器をお使いの場合、警報ランプ付ブザー受信器の「音時間・ | 光時間||設定にしたがって動作します。ただし、「連続||に設定すると、最大約5分で ブザー音と警報ランプの点滅は停止します。

X 

- ●住宅用火災警報器の警報が復旧すると、親機、副親機、通話副親機、子器の 警報音とガイドライン、警報ランプ、および警報表示灯の点滅は止まります。
- ●警報音鳴動中は呼出および通話はできません。
- ●子器から警報表示させるには、親機で設定が必要です。出荷時の設定条件で は、住宅用火災警報器が動作しても子器は警報表示しません。表示させるに は設定マニュアルを参照するか、施工店に連絡してください。
- ●移報接点付の住宅用火災警報器を使用している場合は警報音が異なります。 また、住まいるサポから住宅用火災警報器の警報音を止めることはできませ ん。ほず92ページ

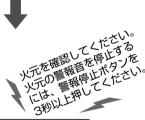
91

# ●住宅用火災警報器(連動型)の 警報音を住まいるサポで止めるには

●住宅用火災警報器(連動型)を使用している場合、住まいるサポから警報音を止めることができます。









注: 副親機の場合は画面 下の対応するボタン を押してください。

# 警報音鳴動中に 警報停止 を タッチ(親機)、または 押す(副親機)

- ●検知元(火元)以外の警報器の警報音 が止まります。
- ●親機、副親機、通話副親機、子器(警報表示:あり設定時)、増設スピーカー、および警報ランプ付ブザー受信器の警報音も止まります。
- ●親機のガイドボタン、または通話副 親機の警報停止ボタンを押しても止 まります。
- 2 火元を確認して適切な処置 を行う
- 3 検知元(火元)の警報器の 警報音を止めるには 警報停止を3秒以上タッチ (親機)、または押す(副親機)
  - ●ガイドライン(親機・副親機)または警報ランプ(通話副親機)は消灯し画面も消えます。
  - ●子器(警報表示: あり設定時)の警報 表示灯も消灯します。
  - ●親機のガイドボタン、または通話副 親機の警報停止ボタンを3秒以上長 押ししても止まります。

注:手順<br/>
・注:手順<br/>
・ごで<br/>
・<br/>
・<br

### **8 =**

- ●移報接点付の住宅用火災警報器を使用している場合は、住まいるサポから住宅 用火災警報器の警報音を止めることはできません。
- ●警報器側で警報音を停止させる操作を行った場合、親機、副親機、通話副親機、 子器、増設スピーカー、および警報ランプ付ブザー受信器の警報音も止まります。
- ●住宅用火災警報器(連動型)を使用している場合は、毎年3月1日と9月1日に住まいるサポ側で警報器の故障や警報器の点検時期をお知らせします。(移報接点付の住宅用火災警報器を使用している場合はお知らせできません。) 親機のガイドライン赤色点滅時にガイドボタンを押すと、下記のような画面を表示します。



故障 故障が発生しました 確認してください 火災警報器 確認

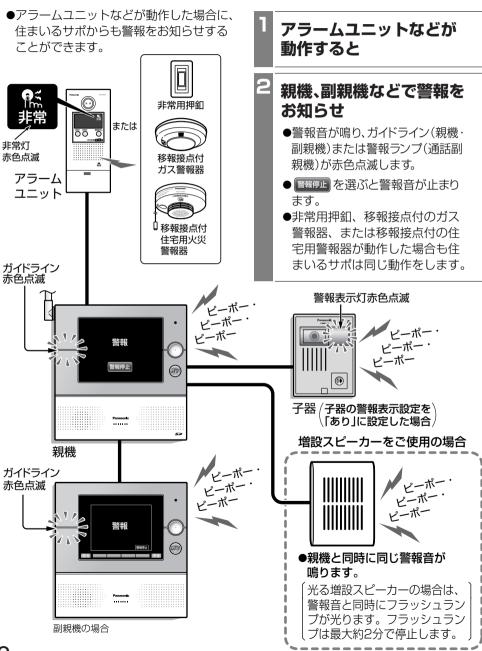
●操作方法について② 98ページ



●操作方法について ② 100ページ

# ●アラームユニットなどが動作すると

#### アラームユニットなどが接続されている場合のみ(施工設定が必要)



- 注:●親機と副親機の表示は「警報」のみです。発生した警報を区別することはできません。
  - ●異常が復旧するまでガイドライン(親機・副親機)、警報ランプ(通話副親機)は点滅しますが、警報音と画面の「警報」表示は最大約5分で止まります。また、子器の警報表示灯は異常が復旧するまで点滅し続けますが、子器の警報音は最大約2分で停止します。
  - ●警報停止ボタンを選んでもアラームユニットまたは移報接点付の住宅用火災警報器、移報接点付のガス警報器の警報音は止まりません。
  - ●警報ランプ付ブザー受信器をお使いの場合、警報ランプ付ブザー受信器の「音時間・光時間」設定にしたがって動作します。ただし、「連続」に設定すると、最大約5分でブザー音と警報ランプの点滅は停止します。

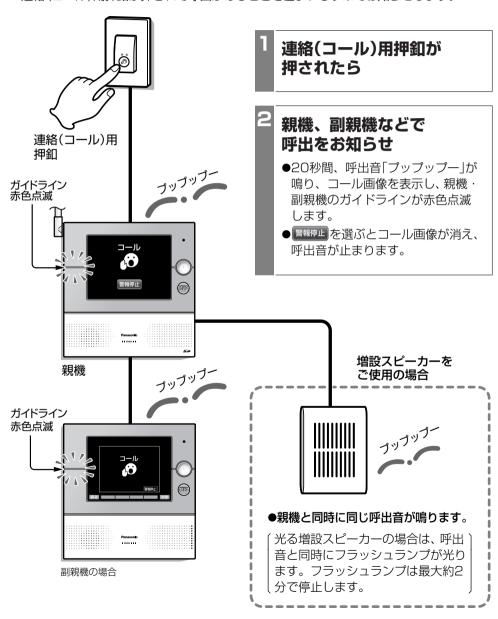
### **X =**

- ●アラームユニットなどの警報が復旧すると、親機、副親機、通話副親機、子器 の警報音とガイドライン、警報ランプ、および警報表示灯の点滅は止まります。
- ●警報音鳴動中は呼出および通話はできません。
- ●子器から警報表示させるには、親機で設定が必要です。出荷時の設定条件では、 アラームユニットなどが動作しても子器は警報動作しません。表示させるには 設定マニュアルを参照するか、施工店に連絡してください。

# ●連絡(コール)用押釦が押されると

### 連絡(コール)用押釦が接続されている場合のみ

●連絡(コール)用押釦が押されて呼出があることを住まいるサポでお知らせします。



- 注注: ●押釦を押してから約20秒間を超えて押釦を押し続けている間は、呼出音が鳴り、 コール画像を表示します。ただし、最大約5分で呼出音、コール画像とも止まります。
  - ●親機、副親機のガイドラインは押釦が復旧するまで点滅します。

### **X =**

●子器からの呼出中または通話中でも連絡(コール)用押釦が押されると、呼出音 「プップップー」が鳴り、コール画像に切り替わります。

# ●各警報の優先順位

●各警報が同時に発生した場合、下記のような優先順位で動作します。 例えば、火災警報と防犯警報が同時に発生すると、火災警報のみ鳴動します。 ただし状態表示灯はすべて点灯または点滅します。

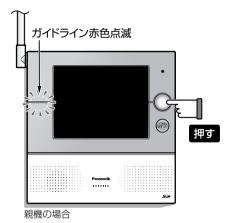
#### ■各警報・報知の鳴動内容一覧

優先 順位	警報・報知内容	警報メッセージ・報知音・報知メッセージ	
1	火災警報	「ピーポーピーポーピーポー(2回)、火災警報器が作動しまししてをさい」	
2	防犯警報	「ヒュンヒュンヒュン(3回)、防犯異常発生」	
3	非常警報	「ピーポーピーポーピーポー、非常発生」	
4	警報(接点入力)	「ピーポーピーポー」	
<b>(5)</b>	予備警報	「ポン、防犯警戒中です」	
6	コール(接点入力)	「プップップー」	
(7)	警戒中の敷地報知	  - 「ポロロン (3回)	
	報知		

97

# ●ガイドラインが点滅しているときは

●親機、副親機のガイドラインが点滅しているときにガイドボタンを押すと、警報が発生していることや住宅用火災警報器(連動型)の異常を確認できます。



# ガイドラインが赤色点滅しているときに(親機・副親機)

#### 2 (ガイドボタン) を押す(親機・副親機)

- ●発生していた警報や住宅用火災警報器(連動型)の点検時期などを画面でお知らせします。(3) 右ページ
- ●画面は約30秒後に消えます。



### 手順 2 で 0 師 ボタンのある メニュー画面が表示された 場合は(親機)

13798ページ



- ●必ず親機で時刻設定をしてください。② 28ページ 時刻を設定していないと、火災警報器の点検時期をお知らせ(毎年3月1日と9月1日)できません。
- ●移報接点付の住宅用火災警報器を使用している場合、「故障」や「点検」画面は表示できません。
- ●「警報」や「コール」を表示しても、警報音や呼出音は鳴りません。
- ●お知らせ画面が複数ある場合は、下記の優先順位に基づいて表示され、すべての お知らせ画面を表示した後、メニュー画面を表示します。
- 優先順位: ①連動火災警報確認画面 ②防犯警報確認画面 ③非常警報確認画面
  - 4) 警報確認画面 (5) 防犯予備警報確認画面 (6) コール確認画面
  - (7) 電気錠設定エラー確認画面 (8) センサー動作確認画面
  - 9 点検確認画面

#### 連動火災警報が発生した場合

# 火元の警報停止 火元確認した上で 警報停止ボタン または、ガイドボタンを <u>3秒以上</u>押してください

- ●火元を確認して、適切な処置をしてください。
- **警報停止** を3秒以上タッチ(親機)または押す (副親機)と、火元の警報器の警報音が止まり ます。
- ●親機のガイドボタンを3秒以上押しても止まります。

#### ワイヤレス送信器などで異常が 発生していた場合



※親機がWQH510Wの場合

- 確認 を選ぶとメニュー画面が表示されます。
- 解除 を選ぶと警戒状態が解除されます。

(暗証番号入力画面が表示される) 場合があります。(※~153ページ)

- ●窓などの状態を確認して、適切な処置をして ください。
- ●警戒状態を解除すると、ガイドラインは消灯します。

#### 非常警報が発生していた場合



- 確認 を選ぶとメニュー画面が表示され、 ガイドラインは消灯します。
- ●警報内容を確認して、適切な処置をしてく ださい。

#### 警報が発生していた場合



- 確認 を選ぶとメニュー画面が表示されます。
- ●警報内容を確認して、適切な処置をしてくだ さい。
- ●アラームユニットなどの警報が復旧すると、 ガイドラインは消灯します。

#### 予備警報状態の場合



※親機がWQH510Wの場合

- 確認 を選ぶとメニュー画面が表示されます。
- 解除 を選ぶと警戒状態が解除されます。 / 暗証番号入力画面が表示される 〉

場合があります。 153ページ

- ●玄関の状態を確認して、適切な処置をしてください。
- ●警戒状態を解除すると、ガイドラインは消灯します。

# **▶ガイドラインが点滅しているときは**

#### コール(連絡)が発生していた場合



- 確認 を選ぶとメニュー画面が表示されます。
- ●呼出内容を確認して、適切な処置をして ください。
- ●押釦が復旧すると、ガイドラインは消灯し ます。

#### 電気錠に設定エラーがあった場合

親機のみ

#### 設定エラー 電気錠操作器の設定を 確認してください 雷気錠1

確認

ワイヤレス機能に異常があった場合



※親機がWQH510Wの場合

住宅用火災警報器(連動型) (警報音・音声警報機能付)の点検時

親機のみ



- 曜認 を選ぶとメニュー画面が表示されます。
- ●電気錠操作器側の設定が間違っています。 施工店に連絡してください。
- ●電気錠操作器を正しく設定すると、ガイド ラインは消灯します。
- 確認 を選ぶとメニュー画面が表示されます。 ワイヤレス機能に異常が発生し、親機の 表示と実際の玄関・窓の開閉状態にズレ が発生している可能性があります。生活 モードを「在宅」(非警戒状態)に設定し、 玄関や窓の開閉などで発信器・送信器を 動作させて、親機と実際の玄関・窓の状態 を一致させてください。
- 曜認 をタッチすると、メニュー画面に なります。100ページにしたがって、 点検を行ってください。
- **確認** をタッチすると、ガイドラインは 消灯します。

### 警報確認時に情報ボタン(メニュー画面)が出た場合(親機)

●接続機器の故障や電池切れをお知らせします。



ガイドラインが赤色点滅して いるときに

(ガイドボタン)を押して メニュー画面が表示されると

情報ボタン



# り情報をタッチする

●故障や雷池切れを画面でお知らせします。

3

(つづき)

#### 故障 故障が発生しました 施工店に連絡してください 電力計測ユニット 確認

内容を確認して「一曜郎」をタッチする

- ●メニュー画面に戻ります。
- ●お知らせ画面が複数ある場合は、下記の 番号の優先順位に基づいて表示され、 すべてのお知らせ画面を表示した後、 メニュー画面を表示します。

#### お知らせ画面

- ●画面に表示されている機器の説明書にしたがって処置をするか、親機に付属の設定 マニュアル「故障かな?と思ったら」にしたがって処置してください。それでも表示 される場合は、施工店へ連絡してください。
- ●処置した後、ワイヤレス機器を動作させると、住まいるサポのガイドラインは消灯 します。
- ① 電力計測ユニット故障

② ワイヤレス送信器・火災警報器(ワイヤレス連動親機)通信エラー※



③ 火災警報器故障



⑥火災警報器電池切れ※

電池切れ 電池交換時期です 確認してください 火災警報器 確認

诵信エラー 通信できません 確認してください 窓1-3 確認

④ ワイヤレス送信器故障※



⑤ ワイヤレス機能故障※



⑦ワイヤレス送信器電池切れ※

電池切れ 電池交換時期です 確認してください 窓1-3 確認

※親機がWQH510Wの場合 [37137ページ以降

# ●ガイドラインが点滅しているときは

### 火災警報器の点検のしかた(親機)





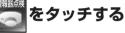


各火災警報器の鳴動を 確認してください 途中停止する場合は 停止ボタンを押してください 停止

# 点検画面でを確認した タッチする

●メニュー画面が表示されます。

2 をタッチして、



●点検画面が表示されます。

点検画面が表示されず、メッセージが出た場合(WQH510W のみ) 🕼 右ページ

# を タッチする

- ●点検中画面に変わります。
- ●各火災警報器が「ピッ、正常です。」と 鳴動するのを確認してください。
- ●「ピッピッピッ、故障です。」が鳴る、 または音が鳴動しない場合は、施工 店に連絡してださい。

# 1分間鳴動すると…

- ●メニュー画面に変わります。
- ●途中で確認を終了するには「『∮」を タッチしてください。

# 点検が終われば 🚱 を押す

- ●モニター画面が消えます。(待機状態)
- ●終了ボタンを押さなくても約30秒 後に画面は消えます。

・ 点検終了後、約15秒間は再度、 **仁**・点検操作はできません。

### WQH510Wのみ

#### 火災警報器点検画面に入ろうとして下の画面が出た場合は…

「アデーをタッチして、生活モードを「在宅」に設定してください。 13 42ページ



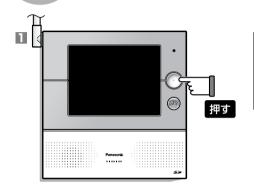
- :注: ●生活モードの詳細設定で在宅モードの防犯状態を変更した場合 は、防犯状態を「非警戒」に設定したモードを選んでください。
  - ●警戒や報知設定中、および警報中やコール連絡中は、火災警報器 点検は行えません。各機器の状態を確認してください。

# ●省エネモニターを見る

### 住まいるサポ専用計測ボックスが接続されている場合のみ

機

●家庭内の電気の使用状況、省エネの達成状況をペンギンのイラストで 確認できます。



# (ガイドボタン)を押す

●メニュー画面が表示されます。









# をタッチする

●省エネモニター画面が表示されます。

# 省エネ状況を確認する

- ●104ページ以降を参照してください。
- ●太陽光発電システム対応住宅分電盤 を接続している場合 **〒114・115ページ**

# 終われば(経了)を押す

- ●モニターボタンが消えます。(待機状態)
- ●終了ボタンを押さなくても約30秒 後に画面は消えます。

副親機

●現在の消費電力を確認できます。

1



押す

### (ガイドボタン)を押す

●メニュー画面が表示されます。

# 画面下ボタンで



2



4





●省エネモニター画面が表示されます。

# 現在の消費電力を確認する

●電気チェック設定(12ページ) より使いすぎの場合は背景が黄色に なります。お出かけ前に電気製品の 切り忘れがないかチェックできます。

# 終われば(図)を押す

- ●モニターボタンが消えます。(待機状態)
- ●終了ボタンを押さなくても約30秒 後に画面は消えます。

(注: 副親機で確認できるのは 現在の消費電力のみです。

# 省エネモニターを見る (つづき)

#### 省エネモニターを確認する(親機)

一番左のペンギ ンが昨日の省工 ネ目標\*達成結 果をお知らせし ます。



#### 現在の消費電力を表示します。

●電気チェック設定(12ページ) より使いすぎの場合は、背景が黄色に なります。お出かけ前に電気製品の 切り忘れがないかチェックできます。



省エネモニターの基準 となるさまざまな設定 をします。

**〒108ページ** 

省エネ目標値\*に対する 今日の電気使用量をメー

ターで示します。

今日と昨日、および

雷気料金、CO2排出

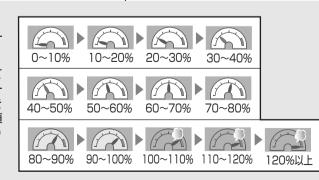
量をそれぞれ比較し

今日の電気使用量を 詳しく表示します。

**〒106ページ** 

過去の電気使用量、

●電気を使用するにつれて 針が右に振れ、メーター の色が日標値の80%を 超えると黄色に、目標値 を超えると赤色に変わり ます。



氷の上に乗っているペンギンの数で 今月の省エネ目標\*達成状況を示します。



がんばろう! (15%以上オーバー) ●達成率に応じて氷の上に いるペンギンの数が増減 します。5匹のペンギン が氷の上にいるように省 エネを行いましょう。



もう少しがんばろう! (約10%オーバー)



この調子! (±5%程度)



グッド! (約10%マイナス)

\*省エネ目標値は月単位で設定します。 「昨日の |あるいは「今日の |達成結果は、 月単位で設定した目標値を日割り計算 して判定します。 (37113ページ



とってもグッド! (15%以上マイナス)

# ●省エネモニターを見る (つづき)

#### 今日の電気使用量詳細を確認する(親機)

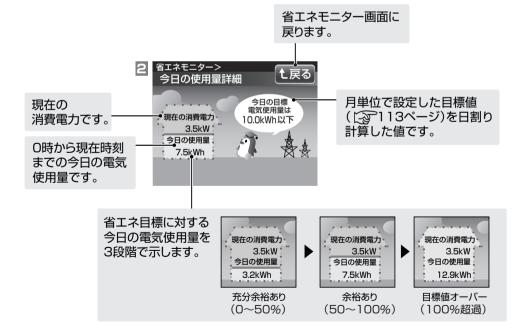


# 

**104ページ** 

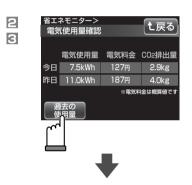
●今日の使用量詳細画面が表示され ます。

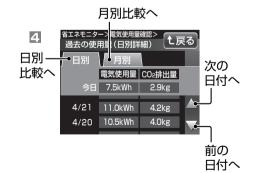
# 2 今日の電気使用量詳細を 確認する



### 昨日や過去の電気使用量と比較する(親機)



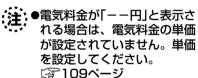




#### 省エネモニター画面で 電気使用量 をタッチする

**③**104ページ

# 2 今日と昨日の電気使用量 を比較する



- ●太陽光発電システム対応住宅 分電盤を接続している場合、 電力会社から電気を購入して いるより供給している方が多 いと、電気料金表示は「-0円」 となります。
- ●表示される電気料金は概算で あり、実際の電気料金とは異 なります。また、表示には基 本料金は含まれません。

### 過去の使用量と比較する場合

#### 過去の 使用量 をタッチする

●過去の使用量画面が表示されます。

# 4 過去の使用量と比較する

- ●日別は今日と過去1ヵ月(30日)分を表示します。
- ●月別は今月と過去3年分を表示します。

# ●エコ設定について

### 住まいるサポ専用計測ボックスが接続されている場合のみ

●省エネモニター画面に表示される基準となる項目を設定します。

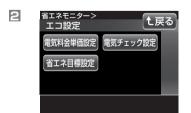
設定項目	設定内容	出荷時設定	ページ
電気料金単価設定	電気使用量確認画面(は 107ページ) に表示される電気料金を計算する単価 を設定します。	一律単価 単価:O円	<b>→</b> 109 ページ
電気チェック設定	電気チェックの判定基準となる消費電 力値を設定します。	100W	<b>→</b> 112 ページ
省工ネ目標 設定			<b>→</b> 113 ページ

#### 設定項目の選びかた



1 省エネモニター画面で エコ設定 をタッチする(親機)

**③**104ページ



# 設定項目を選んで タッチする

- ●選んだ項目の設定画面になります。
- ●各画面で **L**戻る をタッチすると 1つ前の画面に戻ります。
- ●何も操作しないと約30秒後に画面 は消えます。

### ■電気料金単価設定

●電気使用量確認画面(に変107ページ)に表示される電気料金を計算する単価を設定します。

季節によって電気料金単価が変化する場合があります。ご契約の電力会社にお問い 合わせください。



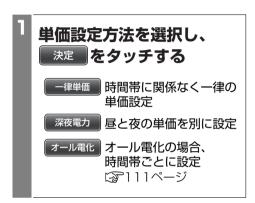
2 一律単価



2 深夜電力







# 2 それぞれを設定する

一律単価の場合

- ①電気料金の単価(1kWhの値段)を 入力する
  - クリアー をタッチすると、入力 した数値が消去されます。
- ② 淀 をタッチする
  - ●手順 1 の画面に戻ります。

#### 深夜電力の場合

- ① 同変更をタッチする
  - ●時間変更画面が表示されます。
- ②設定する時間帯の変更を タッチする
  - ●時入力画面が表示されます。

▼ 次ページにつづく

# ●エコ設定について(つづき)

### ■電気料金単価設定(つづき)







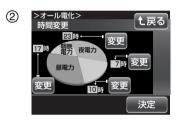


### 深夜電力の場合(つづき)

- ③時を入力して 淀 をタッチする
- クリアー をタッチすると、入力 した数値が消去されます。
- ④手順 ②③をくり返してそれぞれ の時間帯を設定する
- ⑤手順②の画面で ※ をタッチ する
- ⑥ 料金変更 をタッチする
  - ●料金変更画面が表示されます。
- ⑦設定する時間帯の 変更を タッチする
  - ●円入力画面が表示されます。
- ⑧単価を入力して \*\*\*\*\*\* をタッチする
- ⑨手順⑦⑧をくり返して時間帯ごとの単価を設定する
- ⑩手順⑦の画面で □ たタッチする
- ①手順⑥の画面で ※ をタッチ する

#### ② (オール電化)











#### オール電化の場合

- ① 時間変更 をタッチする
- ●時間変更画面が表示されます。
- ②設定する時間帯の変更を タッチする
  - ●時入力画面が表示されます。
- ③時を入力して 淀 をタッチする
  - クリアー をタッチすると、入力 した数値が消去されます。
- ④手順 ②③をくり返してそれぞれの 時間帯を設定する
- 6 料金変更をタッチする
  - ●料金変更画面が表示されます。
- ⑦設定する時間帯の<br/>
  ▼ をタッチする<br/>
   円入力画面が表示されます。
- ⑨手順⑦⑧をくり返して時間帯ごとの単価を設定する
- ⑩手順⑦の画面で ※ をタッチ する
- ①手順①の画面で ※定 をタッチ する

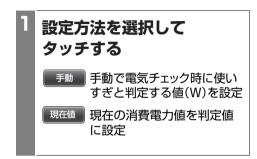
# ●エコ設定について(つづき)

#### ■電気チェック設定

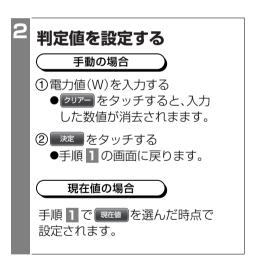
- ●電気チェックの判定基準となる消費電力値を設定します。判定基準は外出時に電源を OFFにする機器の電源を切ったときの消費電力値を入力してください。
  - 省エネモニター>エコ設定> 電気チェック設定
     t. 戻る

     現在設定: 100W
     現在の消費電力: 1200W

     手動
     現在値









(注: 100W未満は設定できません。 \*\*・・\* 設定しようとすると左の画面が表示されます。

はい 100Wに設定

いいえ 設定を中止

### ■省エネ目標設定

●省エネモニター画面での判断基準となる省エネ目標値を設定します。



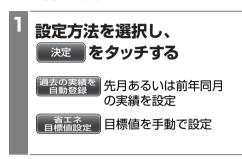
② 過去の実績を自動登録



「前年同月」をタッチした場合

2 省エネ目標値設定







#### 過去の実績を自動登録の場合

- ①比較する実績対象を選んでタッチする
- ② 決定 をタッチする
- ③削減目標を選んでタッチする
- 4 たタッチする

#### 省エネ目標値設定の場合

- ①電力消費量(kWh)を入力する
  - クリアー をタッチすると、入力 した数値が消去されます。
- ② 決定 をタッチする



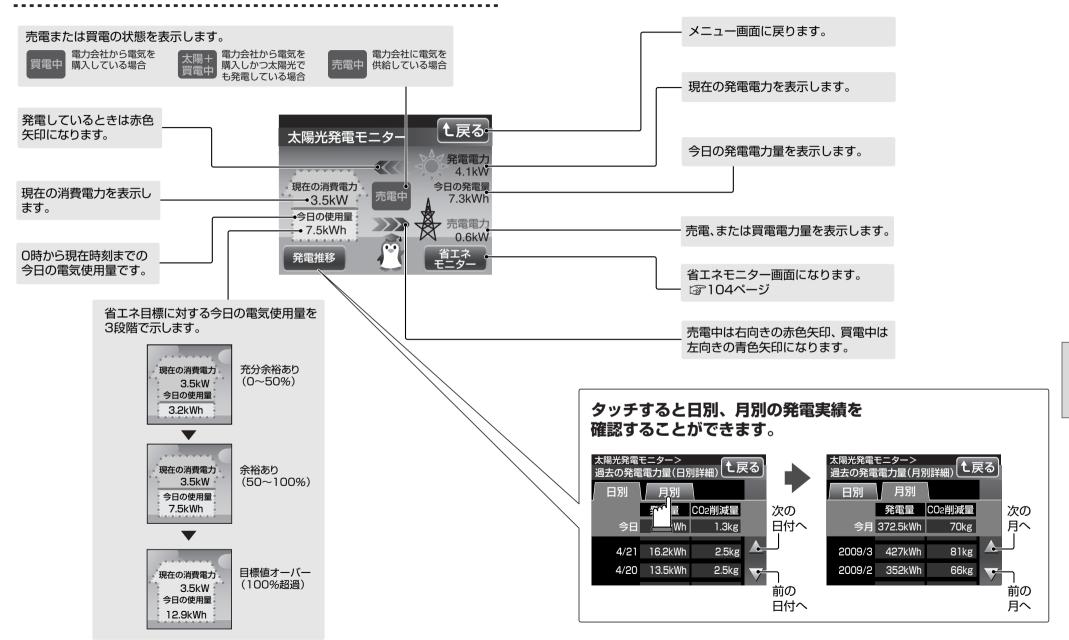
注: 100kWh未満は設定できません。 設定しようとすると左の画面が 表示されます。

はい 100kWhに設定

いいえ 設定を中止

# ●太陽光発電システムの発電状況を見る

### 太陽光発電システム対応住宅分電盤を接続している場合(親機)



# ●機能・拡張設定について

- ●使用状況に応じてより快適にお使いいただくための設定項目です。状況に応じて設定して ください。
- ●親機は機能設定、拡張設定に分かれています。

### (注: 下記にない項目は168ページを参照してください。(親機がWQH510Wの場合)

#### 〔親機〕

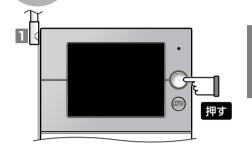
	設定項目	設定内容	出荷時設定	ページ
機	呼出音量設定	呼出音(子器呼出·室内呼出·コール呼出) および報知音(センサーカメラ検知)の音 量を変更します。	大	<b>→</b> 120 ページ
能	SD取り出し ※	SDメモリーカードを取り出すときに操作します。		<b>→</b> 121 ページ
定	SD初期化※	SDメモリーカードを初期化するときに操作します。 <b>注:</b> 初期化すると、SDメモリーカードに記録されているデータ(保護画像も含む)はすべて消去されます。		<b>→</b> 122 ページ
	室内呼設定	グループ呼出時のグループと室内間通話 時のトークバックの入/切を設定します。	グループA トークバック:入	<b>→</b> 123 ページ
	名称設定	室内間通話時に選択する各室内機の名称を設定します。	室内機(親機):室内1 室内機2(副親機,通話副親機):室内2 室内機3(副親機,通話副親機):室内3 室内機4(副親機,通話副親機):室内4 室内機5(副親機,通話副親機):室内4	<b>→</b> 126 ページ
拡	子器呼出設定	接続された各子器ごとに呼出のあり/なしを設定します。	あり	<b>→</b> 127 ページ
張設定	画面表示設定	ズーム画像を映し出した際の表示位置、 親画面と子画面表示中(ピクチャーイン ピクチャー)の子画面の位置を変更でき ます。② 54・60ページ	ズーム位置:中央最上段子画面位置:左上	<b>→</b> 129 ページ
	時 刻 設 定	日付時刻を設定することができます。	2009年1月1日 0時00分	<b>→</b> 28 ページ
	センサーカメラ 検知エリア設定	センサーカメラ検知させる必要のないエ リアをマスキング設定します。		<b>→</b> 131 ページ
	電気錠操作設定	電気錠を操作するかしないかを設定します。	あり	<b>→</b> 134 ページ

※:SDメモリーカード挿入時のみ設定できます。

#### 〔副親機〕

	m34981%2			
	設定項目 設定内容		出荷時設定	ページ
	呼出音量設定	呼出音(子器呼出·室内呼出·コール呼出) および報知音(センサーカメラ検知)の音 量を変更します。	大	<b>→</b> 120 ページ
機	室内呼設定	グループ呼出時のグループと室内間通話 時のトークバックの入/切を設定します。	グループA トークバック:入	<b>→</b> 123 ページ
能設定	子器呼出設定	接続された各子器ごとに呼出のあり/なしを設定します。	あり	<b>→</b> 127 ページ
	子画面表示位置設定	親画面と子画面表示中(ピクチャーインピクチャー)の子画面の位置を変更できます。 12760ページ	左上	<b>→</b> 129 ページ
	電気錠操作設定	電気錠を操作するかしないかを設定します。	あり	<b>→</b> 134 ページ

図例:「呼出音量設定」を選ぶ場合

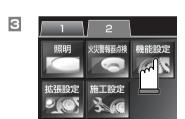




●メニュー画面が表示されます。



2 をタッチする



あるいは をタッチする

- ●それぞれの画面が表示されます。
- ●機能設定 27120~122ページ
- ●拡張設定 (〒123~135ページ



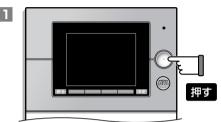
WQH510Wの場合/機能設定

# 設定項目を選んでタッチする

- ●選んだ項目の設定画面になります。
- ●各画面で t戻るをタッチすると1つ 前の画面に戻ります。
- ●拡張設定画面は2ページ構成です。 ページは△、▽で切り換えてください。
- ●何も操作しないと約30秒後に画面 は消えます。

副親機

図例:「呼出音量設定 | を選ぶ場合



生活 カメラ <sub>室内呼</sub> 戸締り モード モニター <sup>室内呼</sup> 確認

エコ 照明 機能 設定

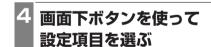


●メニュー画面が表示されます。





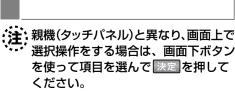
●機能設定画面が表示されます。







- ●選んだ項目の設定画面になります。
- ●各画面で戻るを押すと1つ前の 画面に戻ります。
- ●何も操作しないと約30秒後に画面 は消えます。



室内呼設定 子器呼出設定 子面面表示位置設定 電気錠操作設定 押す 選んで

# )機能・拡張設定について「ワɔラセン

#### ■呼出音量設定

通話副親機の呼出音量の変更方法 (3 21ページ

●呼出音量を設定します。

親機



WQH510Wの場合

機能設定画面で呼音器を 選択する

(領別) (知機) [37] 19ページ(副親機)

副親機



2



2



音量「大/中/小/切」を 選択し、決定を選ぶ

- ●「切」にすると、子器からの呼出音が 鳴りません。呼出音停止ランプが 点灯します。「〒68ページ
- ●音量ボタンを選択すると、選択した 音量で「ピンポン」と鳴りますので参 考にしてください。
- ●機能設定画面に戻ります。
- :注:●警報音量と通話音量の切替、お よび増設スピーカーの音量調節 はできません。
  - ●連絡(コール)用押釦が押された ときの呼出音「プップップー」音 量も同時に切り替わります。
- 設定が終われば(警)を押す
  - ●モニター画面が消えます。(待機状態)
  - ●何も操作しないと約30秒後に画面 は消えます。

### ■SD取り出し

●SDメモリーカードを取り出すときに操作します。

機能設定



SDカードを取り出す ことができます

機能設定画面で「SD取り出しを 選択する(親機)

**(37) 18ページ** 

- ●「SDカードを取り出すことができ ます | が表示されます。
- 約5秒後、 機能設定画面に戻る



- ●干二ター画面が消えます。(待機状態)
- ●何も操作しないと約30秒後に画面 は消えます。

SDメモリーカードを取り出す

注:メニュー画面でSDメモリーカード の取り出し操作を行った場合は、 一度SDメモリーカードを抜いてか ら再度挿入しないと、SDメモリー カードには記録できません。

/モニター画面が消えている 状態で挿入してください。

# ●機能・拡張設定について (つづき)

### ■SD初期化

●SDメモリーカードを初期化するときに操作します。



全てのデータが削除されます よろしいですか?

(注: 保護している画像もすべて 消去されます。 1 機能設定画面で SD初期化 を選択する(親機) ほご 18ページ

# と選択する

- 「はい」を選択すると、「SDカードを 初期化しています」および「SDカード を初期化しました」が表示されます。
- (注: SDメモリーカードを初期化できなかった場合には、メッセージが表示されますので、メッセージ内容にしたがって処置してください。
- 3 約5秒後、機能設定画面に戻る
- ◆モニター画面が消えます。(待機状態)●何も操作しないと約30秒後に画面は消えます。

### ■室内呼設定

●グループ呼出時のグループ(A·B)、トークバック機能の入/切を設定します。(室内間通話時)

押す





電気錠操作設定





選んで

2 を選択する





▼ 次ページにつづく

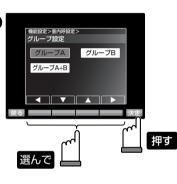
# )機能・拡張設定について (つづき)

### ■室内呼設定(つづき)

3 拡張設定>室内呼設定> グループ設定 親機 **七**戻る グループB グループA グループA+B 決定

副親機

3



グループを選択し、 決定を選ぶ

> ●「グループA+B」を選択すると、 どちらのグループで呼び出され ても呼出音が鳴ります。

(注) この設定は応答する側の設定です。 / たとえば、グループAに設定

している親機でもグループB の副親機を呼び出すことは可 能です。

●手順2の画面に戻ります。

4 親機



トークバック設定を選択する

4



5 拡張設定>室内呼設定> トークバック設定 親機 **上戻る** 切 決定

トークバックの入/切を 選択し、決定を選ぶ

●手順 **4** の画面に戻ります。

5



# 設定が終われば(経済)を押す



- ●モニター画面が消えます。(待機状態)
- ●何も操作しないと約30秒後に画面 は消えます。

#### トークバック機能とは…

室内呼操作をしてから約30秒間は、呼び出した側と呼び出された側の双方 の音が自動的に聞こえます。常に大きな音のする部屋で使用する場合やプ ライバシーを保護するためには、トークバック機能を「切」に設定して、呼 び出された側の室内の音を聞こえなくすることができます。 (ガイドボタンや通話ボタンを押すと通話できます。)

・注:●トークバック設定は、設定した側が呼び出されたときのみ有効です。

●通話副親機の設定については、本体裏面のトークバック設定スイッ チ(スイッチ6)で設定してください。 ② 通話副親機の施工説明書

### ■名称設定

●室内間通話時に選択する各室内機の名称を設定します。



1 拡張設定 (1/2) 画面で 名称設定 を選択する (親機) ② 118ページ



② 設定する室内機を選択する●接続されていない室内機はグレー表示となり、選べません。(選ぶと「ピピピッ」とエラー音が鳴ります。)



# 3 名称を選択し、 決定 を選ぶ

- ●室内1~5、リビング、キッチン、ダイニング、寝室1·2、子供部屋1·2、書斎、居間、和室から選んでください。
- ●▲、▽をタッチすると画面がスクロールします。
- ※定 をタッチすると、手順 2 の 画面に戻ります。

んの室内機についても設定する場合、同じ操作をくり返してください。

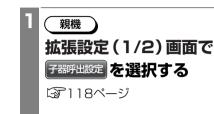
# 4 設定が終われば 愛っを押す

- ●モニター画面が消えます。(待機状態)
- ●何も操作しないと約30秒後に画面 は消えます。

#### ■子器呼出設定

●接続された各子器ごとに呼出のあり/なしを設定します。







機能設定画面で 「子器呼出設定」を選択する

③ 119ページ

副親機



2 <sub>親機</sub> 子器ごとにあり/なしを 選択し、 決定 を選ぶ

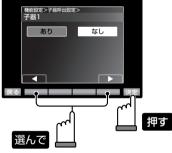
●接続されていない子器は選べません。

▼ 次ページにつづく

設機 定能·拡張 張 副親機

- ①設定する子器を 選択・決定する
- ●接続されていない子器は選べません。
- ②あり/なしを 選択・決定する
- ●子器が複数ある場合は、手順①② をくり返してください。
- ●手順①画面に戻ります。

2



設定が終われば(窓)を押す



- ●モニター画面が消えます。(待機状態)
- ●何も操作しないと約30秒後に画面 は消えます。

### ■画面表示設定(親機)/■子画面表示位置設定(親機・副親機)

●ズーム画像を映し出した際の表示位置(親機のみ)、ピクチャーインピクチャーの子画面 の位置を設定します。

1

親機



1

副親機



親機

拡張設定(1/2)画面で 画表示設定を選択する

**118ページ** 

副親機

機能設定画面で

| 子画誌示画記 を選択する

**ほ**119ページ

●副親機の場合、手順フに移って ください。



で選択する

●「子画面表示位置設定 | を行う場合 は、手順同に移ってください。

設機 定能

拡張設定>画面表示設定> ズーム初期位置設定 1 上戻る 子器1 子器2 子器3

設定する子器を選択する

次ページにつづく

# **▽・△・ ◇・ ▷でズーム位置** (枠内)を選択し、 決定を選ぶ

- ●手順■の画面に戻ります。
- ●他の子器についても設定する場合 は、手順3~4をくり返してくだ さい。



# 手順3の画面で t 戻るを選ぶ

●手順2の画面に戻ります。



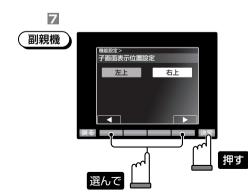




# 左上/右上を選択し、

決定を選ぶ

●手順2の画面に戻ります。

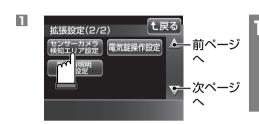


# 設定が終われば(愛す)を押す

- ●干二ター画面が消えます。(待機状態)
- ●何も操作しないと約30秒後に画面 は消えます。

#### ■センサーカメラ検知エリア設定

●ヤンサーカメラ検知させる必要のないエリアを検知エリアから除外して、不要な検知を 防ぐ設定です。(マスキング機能に全133ページ)



# 拡張設定 (2/2) 画面で を選択する(親機)

「**37**118ページ



# 設定するセンサーカメラを 選択する

●接続されていないセンサーカメラは グレー表示となり、選べません。 (選ぶと「ピピピッ」とエラー音が鳴 ります。)







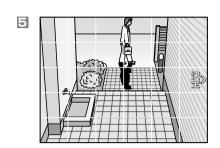
# はいを選択する

● いいえ を選択すると、手順3の画 面に戻ります。

次ページにつづく

設機 定能

# ■センサーカメラ検知エリア設定(つづき)



### 検知エリアから 除外する個所をタッチする

- ●除外したエリアを画面で確認してく ださい。選択すると
  が表示され ます。
- 注:誤動作の原因となるエリアを多 めに選択してください。
- ●除外したエリアを再度検知させたい 場合は、検知させたい
  個所で 再度タッチしてください。
- ●検知エリアを初期化するには でおページ

# (ガイドボタン)を押す

- ●設定が始まり「設定中」が表示されます。 終わると「センサーカメラ検知エリア の設定が完了しました」が表示され、 約5秒後に手順日の画面に戻ります。
- (注: 設定に失敗すると、「センサー カメラ検知エリア設定に失敗し ました 再度実施してください」 メッセージ表示後に手順 🖪 に 戻ります。
  - もう一度設定してください。
- ●他のセンサーカメラについても設定 する場合は、手順2~6をくり返し てください。
- 設定が終われば(塗す)を押す
  - ●モニター画面が消えます。(待機状態) ●何も操作しないと約30秒後に画面
  - は消えます。

#### ■検知エリアを初期化するには

●初期化すると、センサーカメラ検知エリア設定((☎131・132ページ)で除外した エリアを一括で検知させることができます。(すべての検知エリアで検知します。)







# はいを選択する

- ●初期化が始まり、「初期化中」が表示 されます。終わると「完了しました」 が表示され、約5秒後に131ページ の手順目の画面に戻ります。
- いはを選択すると、手順 1の 画面に戻ります。

#### マスキング機能とは…

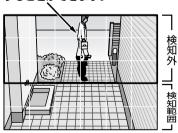
センサーカメラ検知させる必要のないエリアを 検知エリアから除外して、不要なセンサーカメ ラ検知を防ぐ設定です。

検知エリアの一部に、木や人の往来などの定常 的に動くものがあり、誤検知が起きやすい場所 にセンサーカメラを設置する場合に、設定する ことをおすすめします。



- **注:** ●人物や植木などの影でも検知する場合が あります。影の部分も検知エリアから除 外することをおすすめします。
  - ●設定後は、必ず親機の画面でセンサーカ メラの映像を確認してください。

人などが通る部分を非検知エリアと することができます。



### ■電気錠操作設定

●接続された電気錠ごとに親機/副親機それぞれの機器での操作のあり/なしを設定します。

:注: 電気錠操作器が接続されている場合のみ必要な設定です。(施工設定が必要)

1

親機



1

副親機



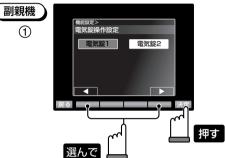
親機 拡張設定(2/2)画面で 電気錠操作設定を選択する **ほ**118ページ (副親機) 機能設定画面で 電気錠操作設定を選択する **119ページ** 

親機

電気錠ごとにあり/なしを 選択し、決定を選ぶ

- ●接続されていない電気錠はグレー 表示となり、選べません。 (選ぶと「ピピピッ」とエラー音が鳴 ります。)
- ●拡張設定(2/2)画面に戻ります。

2



2



副親機

- ①設定する電気錠を 選択・決定する
- ●接続されていない電気錠はグレー 表示となり、選べません。 (選ぶと「ピピピッ」とエラー音が鳴 ります。)
- ②あり/なしを 選択・決定する
- ●電気錠が複数ある場合は、手順①② をくり返してください。
- ●手順①画面に戻ります。

設定が終われば、窓下を押す

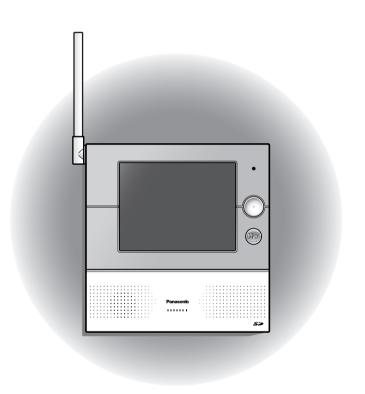
- ●干二ター画面が消えます。(待機状態)
- ●何も操作しないと約30秒後に画面 は消えます。

設機 定能

2 拡張設定> 雷気錠操作設定 親機 **七**戻る 電気錠1 ありなし ありなし 雷気錠2 決定

MEMO

# ワイヤレス機器接続型について (WQH510Wをお使いの場合のみ)



●この章は親機にWQH510W(ワイヤレス機器接続型)をお使いで、 ご自宅のドアや窓などにワイヤレスセンサーを設置している場合 の説明です。

# ●ご 注 意

#### ご使用前に

- ●この商品は、電波法で認められた「小電力セキュリティシステムの無線局」および「特定小電力無線局の無線設備(テレコントロール用)」です。
- ●本システムは人命保持や盗難事故を完全に防ぐものではありません。あくまでも補助的なシステムです。万一、本システムの稼動中に人命・財産などに対して損害が生じても弊社は一切の責任は負い兼ねますのでご了承ください。

#### 使用上のご注意

- ●故障、破損または動作しない原因となりますので、必ずお守りください。
  - ●2台以上の発信器・送信器などから同時に電波が送信されると、 親機は動作しないことがありますが、故障ではありません。
  - ●親機と発信器・送信器、住宅用火災警報器(ワイヤレス連動型)、 ワイヤレススイッチ、中継器は、50cm以上離して使用してください。
  - ●送信電波が医用電気機器に与える影響はきわめて少ないものですが、 安全管理のため発信器・送信器などは医用電気機器から20cm以上 離して使用してください。

#### 受信モニターの便利な使いかた

発信器・送信器などを操作していないのに、頻繁に親機の受信モニター(12716ページ)が赤色点灯・点滅する場合は、近くにある家電商品やパソコンなどのOA機器からの電波(ノイズ)を受けているか、もしくはトランシーバーや当社および他社の無線商品など、特定小電力無線設備が使用されている可能性があります。

このような場合には使用場所を変更したり、周波数チャンネルを変更して受信モニターが点灯・点滅しないようにしてください。(親機の周波数チャンネルの変更方法については施工説明書、発信器・送信器などについてはそれぞれの商品に付属の説明書を参照してください。)

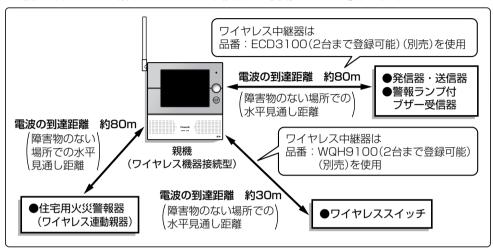
#### おことわり

この商品は、総務省の技術基準に適合しています。商品に貼り付けられている表示 (金マーク)は、その証明マークです。表示マークの貼り付けられている商品は総務大臣の 許可なしに改造して使用することはできません。

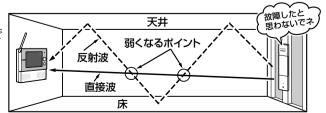
改造すると法律により罰せられることがあります。

#### 設置場所に関するご注意

●各機器間の電波の到達距離は下記のようになります。 電波が届きにくい場合はワイヤレス中継器をご使用になり、動作を確認してください。



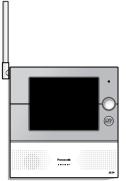
- ●下記のような使用環境では、電波(ノイズ)を受けたり電波の到達距離が短くなります。 このような場合は、動作しないことがありますので注意してください。
  - ●機器間に金属や鉄筋コンクリートなどの電波を通しにくい障壁がある。
  - 機器間にある壁面内の断熱材にアルミ箔を貼り付けたグラスウールを使用している。
  - ●機器の周辺が金属物で囲まれている。(スチールキャビネットの間、カラオケボックスなど)
  - ●金属物の壁面に機器を取り付けている。
  - ●操作する人の体の向きで電波を遮っている。
  - ●電子レンジやパソコンなどの家電商品やOA機器が機器の2m以内にある。
  - ●機器の近くで、直流電圧で駆動するベルやモーターなどの機器が動作している。
  - ●機器の近くで、携帯電話やPHS電話を使用している。
  - ●機器の近く(10m以内)で、マイクロ波治療器を使用している。
  - 近くに、テレビ、ラジオの送信所近辺の強電界地域または各種無線局がある。
- ●到達範囲内でも電波が弱く なるポイントがありますので 注意してください。



●設置場所ではあらかじめ動作確認を行ってください。 設置後、使用環境(電波環境)が変わることがありますので、定期的に動作確認を 行ってください。

●発信器·送信器の登録台数は警戒セット·解除発信器を除き合計30台まで。

警戒セット・解除発信器は合計7台まで。



#### WQH510W 住まいるサポ[W型]3:5親機

警戒時に発信器・送信器からの 電波を受信すると警報メッセー ジが鳴ります。また、玄関や窓、 クレセント錠の開閉状態を確認 できます。

#### 玄関用

小電力型 ワイヤレス ドアセンサー 送信器

受信器連動 | | 警報機能付

ドアの開閉を 検知し、電波を 送信します。

ECD3472A·H(防雨形) ECD3472AP·HP (防雨形)

#### 警報時などに屋外へのお知らせ用

#### 小電力型ワイヤレス 警報ランプ付ブザー受信器(屋側用) (台数制限なし)

親機から送られる警報信号を光と音で表示します。



ECD6130K

#### 火災時の警報用

#### 住宅用火災警報器 (ワイヤレス連動型)

火災を検知すると電波を 送信します。

#### 連動親器(1台のみ)

SH32717 · SH22717



#### 小電力型 ワイヤレス中継器 (2台まで)

発信器・送信器、および警報 ランプ付ブザー受信器〜親機 間の電波を中継し、電波の到 達距離を伸ばします。



#### 小電力型 ワイヤレス中継器 (ワイヤレススイッチ用) (2台まで)

ワイヤレススイッチ~親機間 の電波を中継し、電波の到達 距離を伸ばします。



・注: 中継器を使用した場合の電波到達距離については、 中継器側の説明書を参照してください。

電波が届きにくい場合の電波中継用として

#### 連動子器

(例)SH32427(けむり用) SH32127(ねつ用)

※セツト品(SH6902P)もあります。

※住まいるサポと組み合わせる場合 の台数

連動親器の品番	連動子器の台数
SH32717・ SH22717の場合	13台まで
SH22417の場合	6台まで

#### 窓1・窓2用

#### 小電力型ワイヤレス 窓センサー送信器

(受信器連動警報機能付)

#### 窓の開閉検知(クレセント錠検知)

窓、クレセント錠の開閉を 検知し、電波を送信します。 防沫形なので浴室の窓にも使えます。

ECD3470A·H(防沫形) ECD3470AP·HP(防沫形)

#### 小電力型ワイヤレス窓ガラス 破壊センサー送信器

#### 窓ガラスの破壊検知

窓ガラスが割れたことを検知し、 電波を送信します。

防沫形なので浴室の窓にも使えます。

ECD2490A·H(防沫形) ECD2490AP·HP(防沫形)

#### 敷地(屋外警戒)用

#### 小電力型ワイヤレス 門扉センサー送信器

(受信器連動警報機能付)

#### 門扉用

門扉の開閉を検知し、 電波を送信します。

ECD3474A·H(防雨形) ECD3474AP·HP(防雨形)

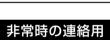
#### 小電力型ワイヤレス 熱線センサー送信器

(屋側用)

#### 敷地用

建物付近の侵入者を検知し、電波を送信します。

ECD3420A · H ECD3420AP · HP



#### 小電力型ワイヤレス ペンダント発信器

ボタンが押されると、 電波を送信します。 首にかけられるタイプです

ECD2305



#### 小電力型ワイヤレス 壁掛発信器

ボタンが押されると、電波を送信します。 壁に取り付けるタイプです。

ECD2308



#### 照明のワイヤレスコントロール用

#### ワイヤレススイッチ (台数制限なし)

遠隔操作で照明の入/切を したり、いるふり照明を 設定できます。

WTE5203W



#### 警戒や報知のセット・解除用

#### 小電力型ワイヤレス警戒セット・ 解除発信器

(アンサーバック付)

遠隔操作で警戒セットや解除ができます。

ECD3320 ECD3320P



ワイヤレス

# ●ワイヤレス接続システムについて

●発信器・送信器などを親機に登録することにより、「玄関・窓1・窓2・敷地」の防犯報知/防犯警戒を行い、侵入者が検知された場合は電波を送信し、親機から警報メッセージで異常をお知らせします。ほかにも非常や火災発生時に警報させることができます。















142

**③ 照明の遠隔操作には…** WET5203W ワイヤレススイッチ



(注: 各発信器・送信器は、あらかじめ登録する必要があります。 (設定マニュアル「ワイヤレスセンサー設定・登録」参照)

### 重要

#### ◇発信器・送信器の登録

すべての発信器・送信器は、「**ID番号**」を持っています。これは、発信器・送信器の「**名前**」のような役割を果たします。 親機は、事前に知らされているID番号の発信器・送信器からの電波のみを受信することができます。

このため、ワイヤレスセンサーを使用する前に、発信器・送信器のID番号を親機に知らせておく作業が必要となります。 この作業が「登録」です。



#### ◇周波数チャンネル

親機・発信器・送信器が使用する電波帯を「**周** 波数チャンネル | と呼びます。

発信器・送信器が親機に正しく登録されていても、同じ周波数チャンネルを使用するように設定されていなければ、通信することはできません。発信器・送信器と親機は、必ず同じ周波数チャンネルに設定してください。

また、近い周波数の電波が周囲に多数ある場合、電波を正常に受信できないことがあります。 このような場合、周波数チャンネルを変更してください。

周囲に近い周波数の電波があるかどうかは、 受信モニターの点灯·点滅状態で確認することができます。



# 戸締りを確認する

●開閉を検知する送信器が設置されたドアや窓の戸締りを確認できます。



(ガイドボタン)を押す (親機・副親機)

●開いている窓や玄関がある場合、 戸締り確認ランプが赤色点灯します。 5 戸締り確認> 窓1エリア 上戻る 窓1-1:開/窓1-2:閉 窓1-3:開/窓1-4:閉 窓1-5 :開/窓1-6 :閉 窓1-7 :開/窓1-8 :閉 窓1-9:開/窓1-10:閉

詳細を確認する

●エリア内の送信器ごとに開閉状態を 確認できます。

(注: 窓ガラス破壊センサー送信器は、 常に「閉」の状態で表示されます。

## をタッチする

- ●副親機の場合は画面下ボタンで 選んでから、決定を押してください。
- ●戸締り確認画面が表示されます。

# 終わるときとアを押す

- ●モニター画面が消えます。(待機状態)
- ●終了ボタンを押さなくても約30秒後 に画面は消えます。

2 カメラモニター 録画履歴 戸締り確認 IJ

各エリアの 戸締り状態を確認する

**開あり**:エリア内に開いている窓や

玄関があります。

: エリア内の窓や玄関は閉まっ

ています。

●この画面で電気錠の施解錠操作も 可能です。 (3) 57ページ

3 4

赤色点灯



詳しく確認したい場合は そのエリアの「詳細を タッチする

> ●副親機の場合は画面下ボタンで 選んでから、決定を押してください。

# 窓を開けたまま、おでかけモードに 設定するには

●生活モードを「おでかけ」に設定すると防犯状態が「警戒」にセットされますが(生活モ ードが出荷時設定の場合)、たとえば、勉強中の子供部屋は窓を開けておきたいなど、 特定のエリアだけ警戒セット状態にならないようにすることができます。



一部の窓を戸締りしていない 状態で、生活モード画面で おでかけ をタッチする

**13** 36ページ

● 「戸締りを確認してください」が 表示されます。

2



確認をタッチする

●戸締り確認画面が表示されます。



- ます。
- (いて180ページ)になります。
- ●玄関・敷地を登録していない場合は、 即時警戒セットされます。

4 戸締りできていない窓を除いて 警戒を受付けました 5分後に警戒を開始します 解除 即警戒

## 即警戒をタッチする あるいは手順3で 夢をタッチしてから

5分後…

- ●「戸締りできていない窓を除いて、 警戒を開始しました」が表示され、 玄関と敷地が警戒セットされます。
- ●その後、戸締りされていなかった窓 も戸締りをした時点で警戒セットさ れます。(戸締り確認ランプ消灯)

●「戸締りできていない窓を除いて、 警戒を受け付けました 5分後に警 戒を開始します | が表示され、戸締 りされている窓が警戒セットされ

●玄関と敷地は警戒開始遅延状態

# ●おでかけモード設定中に玄関が開くと

- ●生活モードを「おでかけ」に設定すると防犯状態が「警戒」にセットされ(生活モードが 出荷時設定の場合)、玄関用の送信器が検知すると住まいるサポで警報します。
- ●おでかけモード設定 →36ページ



親機の場合

- ・●自動的に警報メッセージが止まった後も、玄関・窓を開けると警報メッセージが5分間再度鳴ります。この場合、玄関でも予備警報状態にならずに、即時防犯警報状態になります。
- ●防犯警報の解除操作を行うと、警報 メッセージおよび送信器の警報音は 止まり、警報ランプ付ブザー受信器 への出力も停止します。

## **⊗ ⊕**

- ●予備警報時間を「5分間」に変更できます。「3~169ページ
- ●送信器からの警報音を報知音「ピーピーピー」に変更できます。報知音は約3 秒間で停止します。(親機・副親機から報知音を止めることはできません。) また、送信器から音を鳴らさないようにすることもできます。詳しくは送信器に付属の説明書を参照してください。

## 親機・副親機などで予備警報 をお知らせ

- ●1分間の予備警報状態になり、予備 警報メッセージが鳴ります。
- ●警戒ランプとガイドラインが赤色 点滅し、「防犯警戒中」画面が表示 されます。(親機・副親機)
- ●送信器から警報音「ヒュン ヒュン ヒュン」が約1分間鳴ります。

## 3 警報解除操作を行う

(3<sup>2</sup>152ページ

●予備警報メッセージが鳴り始めて から、1分以内に解除を行ってくだ さい。解除を行うと、送信器の警 報音は停止します。

# 解除操作を行わない場合は、1分後に警報メッセージ「ヒュンヒュンヒュン、防犯異常発生」が鳴る

- ●送信器の警報音が止まります。
- ●子器、増設スピーカー、および警報ランプ付ブザー受信器からも警報します。
- ●約5分間警報メッセージが鳴り続けた後、自動的に警報メッセージは止まります。

## 4 防犯警報状態を解除するに は、解除操作を行う

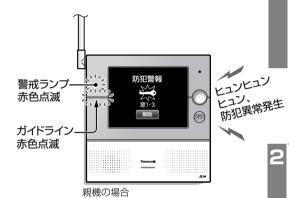
**国 152ページ** 

# ●おでかけモード設定中に窓が開くと

- ●生活モードを「おでかけ」に設定すると防犯状態が「警戒」にセットされ(生活モードが 出荷時設定の場合)、窓用の送信器が検知すると住まいるサポで警報します。
- ●おでかけモード設定 →36ページ

#### 窓(送信器)





#### 親機・副親機などで警報を お知らせ

- ●警報メッヤージが鳴ります。
- ●警戒ランプとガイドラインが赤色 点滅し、「防犯警報」画面が表示され ます。(親機・副親機)
- ●送信器から警報音「ヒュン ヒュン ヒュン | が約 | 分間鳴ります。
- ●子器、増設スピーカー、および警報ランプ付ブザー受信器からも警報します。

約5分間警報メッセージが 鳴り続けた後、自動的に 警報メッセージが止まる

## 3 防犯警報状態を解除するに は、解除操作を行う

③ 152ページ

- ・注: ●自動的に警報メッセージが止まった後も、玄関・窓を開けると警報メッセージが5分間再度鳴ります。この場合、玄関でも予備警報状態にならずに、即時防犯警報状態になります。
  - ●防犯警報の解除操作を行うと、警報 メッセージおよび送信器の警報音は 止まり、警報ランプ付ブザー受信器 への出力も停止します。

# おでかけモードやおやすみモード設定中に 敷地用の送信器が検知すると

- ●生活モードを「おでかけ」あるいは「おやすみ」に設定すると防犯状態が「警戒」あるいは 「報知」にセットされ(生活モードが出荷時設定の場合)、敷地用の送信器が検知すると 住まいるサポでお知らせします。
- ●おでかけモード設定 (全36ページ、おやすみモード設定 (全41ページ)



## 報知音「ポロロン」が3回 鳴る

●送信器から警報音または報知音が 鳴ります。

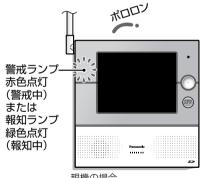
#### 警戒中(おでかけモード)

警報音「ヒュンヒュンヒュン |が 約10秒間鳴動する

#### 報知中(おやすみモード)

報知音「ピーピーピー」が約3秒間 鳴動する

- ●警報ランプ付ブザー受信器が敷地 報知動作します。
- ●報知音は3回鳴ると停止します。



親機の場合

# 

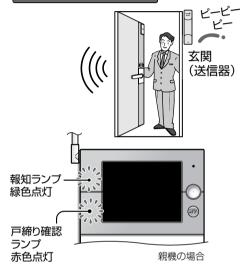
●警戒中の送信器からの警報音を報知音[ピーピーピー]に変更できます。 報知音は約3秒間で停止します。

また、送信器から音を鳴らさないようにすることもできます。 詳しくは送信器に付属の説明書を参照してください。

# おやすみモードや在宅モード設定中に 玄関や窓、門扉を開けると

- ●生活モードを「おやすみ」あるいは「在宅」に設定すると防犯状態が「報知」あるいは 「非警戒」にセットされ(生活モードが出荷時設定の場合)、玄関・窓・門扉用の送信器が 検知すると住まいるサポでお知らせします。
- ●おやすみモード設定 63741ページ、在宅モード設定 63742ページ

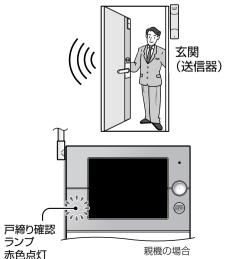
#### 報知中(おやすみモード)



# 戸締り確認ランプが赤色点灯 し、報知音「ポロロン」が3回

- ●送信器から報知音[ピーピーピー] が約3秒間鳴ります。
- ●報知音は3回鳴ると停止します。
- 戸締りが完了すると、 戸締り確認ランプが消灯する (親機・副親機)

#### 非警戒中(在宅モード)



## 戸締り確認ランプが赤色点灯 する(親機・副親機)

●戸締り確認ランプの点灯/消灯で戸締 り状態が一目でわかります。

## 戸締りが完了すると、 戸締り確認ランプが消灯する (親機・副親機)

**注** 親機が非警戒中では送信器が検知しても音は鳴りません。

# ●予備警報、防犯警報の解除のしかた

●警報を解除する場合は、暗証番号を設定しているかどうかによって下記のように解除の 操作が異なります。(暗証番号を設定している場合は、解除をタッチすると暗証番号入力 画面を表示します。暗証番号の設定方法は、170ページを参照してください。)

#### 暗証番号を設定していない場合



# 解除 をタッチする

- ●警報メッセージが止まり、「警戒を 解除しました」が表示され、警戒が 解除されます。
- ●副親機の場合は、対応する画面下 ボタンを押してください。
- ●通話副親機の警報停止ボタンを押しても解除できます。

(注) 警報を解除すると、警報ランプ 付ブザー受信器への出力も停止 します。

#### 暗証番号を設定している場合

(注) 暗証番号を設定している場合は、通話副親機では解除できません。



親機

2

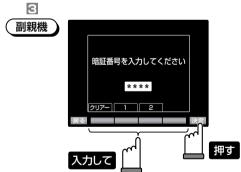
# 解除をタッチする

- ●副親機の場合は、対応する画面下ボ タンを押してください。
- ●予備警報メッセージや防犯警報メッセージは鳴り続けます。
- ●暗証番号入力画面が表示されます。



## 2 4ケタの暗証番号を 1 2 をタッチして入力 する

- クリアー を選ぶと入力中の数字が消去されます。
- ●副親機の場合は、対応する画面下ボ タンを押してください。



# **3** 決定 をタッチする(親機)/

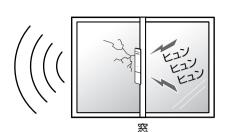
### 決定を押す(副親機)

●「警戒を解除しました」が表示され、 警戒セットが解除されます。

# ⊗ €

- ●予備警報中に暗証番号入力を3回間違えると、予備警報時間内であっても 警報メッセージが鳴ります。
- ●暗証番号が間違っている場合は ※定 をタッチする (親機)/ ※定 を押す (副親機)と、手順 ■の画面に戻ります。

# ●非常警報用の発信器が操作されると





- ●警報メッセージが鳴ります。
- ●ガイドラインが赤色点滅し、「防犯 警報」画面が表示されます。 (親機・副親機)
- ●送信器から警報音「ヒュンヒュン ヒュン」が約1分間鳴ります。
- ●子器、増設スピーカー、および警報ランプ付ブザー受信器からも警報します。



(窓ガラス破壊センサー送信器)

約5分間警報メッセージが 鳴り続けた後、自動的に 警報メッセージが止まる

3 防犯警報状態を解除するに は、解除操作を行う

「**3**7 152ページ

#### ■警報時の処置

●警報内容を確認のうえ、適切な処置を 行ってください。 ●窓ガラス破壊センサー送信器が窓ガラスが破壊されたことを検知した場合は、親機が警戒/報知セット状態、および非警戒状態にかかわらず、防犯警報します。

●送信器の警報音は住まいるサポから 停止することはできません。







親機の場合

## 親機、副親機などで警報を お知らせ

- ●警報メッセージが鳴ります。
- ●ガイドラインが赤色点滅し、「非常 警報」画面が表示されます。 (親機・副親機)
- ●子器、増設スピーカー、および警報ランプ付ブザー受信器からも警報します。

## <sup>警報停止</sup>をタッチすると、 警報メッセージが停止する

- ●副親機の場合は、対応する画面下 ボタンを押してください。
- ●通話副親機の警報停止ボタンを押しても止まります。
- ●ガイドラインは赤色点滅し続けます。ガイドラインを消灯させるには、ガイドボタンを押して**確認**をタッチしてください。

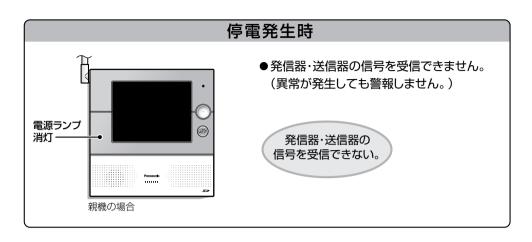
13796・97ページ

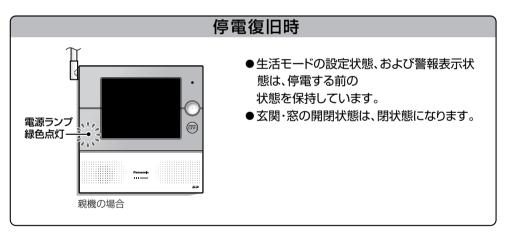
#### ■警報時の処置

● 警報内容を確認のうえ、隣近所へ連絡する など適切な処置を行ってください。

イヤレス

# ●停電になったら





#### ■親機と玄関・窓の開閉状態を一致させる

●停電中は電波を受信していません。停電中に窓を開けても親機側で信号を受信できず、 親機の表示と実際の玄関・窓の開閉状態にズレが発生する場合がありますので、停電 復旧後、生活モードを「在宅」(非警戒状態)に設定し、玄関や窓の開閉などで発信器・ 送信器を動作させ、親機と実際の窓の状態を一致させてください。

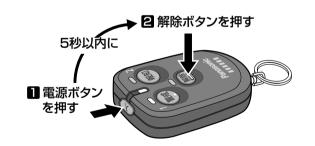
│ 送信器を動作させなくても状態表示灯と送信器の状態は8時間以内に自動的に一致 します。

(注: 生活モードが「おでかけ」の状態では防犯状態が「警戒」となり、玄関や窓を開閉すると警報メッセージが鳴りますので、生活モード画面で をタッチしてから動作させてください。(生活モードが出荷時設定の場合)

または

#### 警戒セット・解除発信器で非警戒状態にする

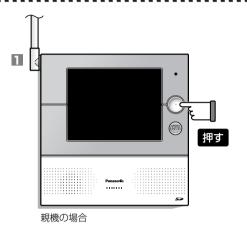
詳細は、「全166ページ

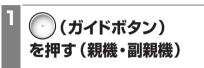


# ●ワイヤレススイッチの動作について

●ワイヤレススイッチを設置・登録している場合、以下の動作が可能です。

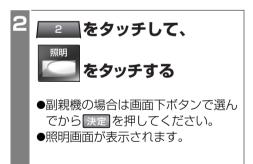
## 住まいるサポで照明を一括「点灯」「消灯」させる











2



3 親機



3 副親機



3 点灯 あるいは 消灯 をタッチする

- ●副親機の場合は画面下ボタンで選んでから 決定 を押してください。
- ●設置・登録されているすべてのワイヤレススイッチに連動している照明が一括で点灯あるいは消灯します。
- (注:●画面は現在の照明の点灯/消灯 状態の表示ではありません。
  - ●ワイヤレススイッチに連動している照明が複数ある場合、 個別の点灯・消灯はできません。
  - ●ワイヤレススイッチが連続消 灯状態になっていると、操作 はできません。

4 終わるとき (愛す) を押す

- ●モニター画面が消えます。(待機状態)
- ●終了ボタンを押さなくても約30秒後 に画面は消えます。

# ● ワイヤレススイッチの動作について (つづき)

#### いるふり照明を点灯させる

●毎日決まった時間帯(タイマー)、防犯警報時・報知時、センサーカメラ動作時に、ワイヤレススイッチに連動している照明を一定時間、自動点灯させることができます。

(注: あらかじめ、「いるふり設定」を「あり」に設定しておく必要があります。 ③ 171ページ

#### ■点灯条件と点灯時間

	条件	点 灯 時 間
タイマー点灯	生活モードで「おでかけ」設定時に、「いるふりタイマー」設定時間になった場合(1371ページ)	タイマーの設定に したがう
防犯警報時 · 報知時点灯	生活モードで「おでかけ」設定* <sup>1</sup> 時に、 ドアや窓、および門扉が開いた場合、 または敷地用送信器が検知した場合	5分
センサーカメラ 動作時点灯	生活モードで「おでかけ」設定*2時に、 センサーカメラが動作した場合	5分

※1:生活モードの防犯状態は、「警戒」または「報知」に設定してください。

※2:生活モードのセンサーカメラ検知は、「入(報知あり)」または「入(報知なし)」に設定してください。

### 緊急時に照明を点灯させる

●住宅用火災警報器(連動型)の警報時、ワイヤレス発信器による非常警報時、およびアラームユニット動作時に、ワイヤレススイッチに連動している照明を自動点灯させることができます。(自動消灯はしません。)

**注** あらかじめ、「緊急時照明連動設定」を「あり」に設定しておく必要があります。

○ 173ページ

# ⚠危険

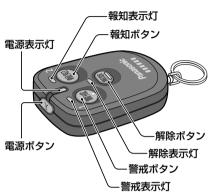
ガスもれ時に、いるふり照明や緊急時照明連動機能が働き照明が点灯すると、火花などによる爆発のおそれがあります。

いるふり照明設定や緊急時照明連動設定を「なし」に設定すると、照明が自動的に点灯することはありません。必要に応じてお使いください。(② 171ページ・173ページ

MEMO

# 警戒セット・解除発信器の使いかた

●警戒セット・解除発信器を使用すると、外出時に敷地を出てから即時警戒セットしたり、 帰宅時に警戒を解除してから宅内に入ることができます。





:注:●親機で警報発生しているときは、警戒セット・解除発信器による操作は行え ません。

「電源ボタンを押したときに「ピーピーピー」音が鳴り、警戒表示灯と 報知表示灯が点滅している場合は、操作できないことをお知らせします。

●警戒セット・解除発信器から親機までの電波の到達距離は、障害物のない場 合での水平見通し距離約80mです。あらかじめ電波到達距離を確認の上、 使用してください。

### 表示灯の表示内容

#### ■警戒/報知/解除ボタンを押したとき

「-」は消灯を意味します。

	表示灯の状態			意味
電源表示灯	警戒表示灯	報知表示灯	解除表示灯	息 味
点滅	_	_	_	親機と通信中
点灯	点灯	_	- *	警戒セット成功
点灯	_	点灯	_	報知セット成功
点灯	_	_	点灯	警戒解除成功
点灯	点滅	点滅	_	警報発生中または警報履歴表示中
点灯	点灯	点灯	_	暗証番号入力待ち
点灯	点灯	点灯	点滅	暗証番号エラー

※:電源ボタンを押した際には、解除表示灯が点滅します。

#### 警戒セットする

- ■非警戒や報知状態から警戒セットする
- ■警戒開始遅延時間中に警戒セットする
- ●親機の生活モード設定が「在宅」あるいは「おやすみ」(防犯状態が「非警戒」あるいは「報 知1)になっているときに、警戒セット:解除発信器で直接警戒セットすることができま す。(生活モードが出荷時設定の場合)
- **注:** ●戸締りができていない玄関や窓があ る場合は警戒セットできません。 戸締りをするか、親機で操作を行っ てください。
  - ●警戒セット・解除発信器の操作は、 玄関または敷地を出てから行ってく ださい。





- : 注: ●警戒表示灯が点滅し、「ピピピ」音が 鳴った場合は、戸締りができていな いことを示します。
  - ●玄関を閉めてすぐに警戒セット・解 除発信器を操作すると、「ピピピ」音 が鳴り、操作できない場合がありま す。この場合は、再度、警戒セット・解 除発信器で操作し直してください。

## 非警戒や報知状態または 玄関の警戒開始遅延状態で 玄関または敷地から出る

## 警戒セット・解除発信器の 電源ボタンを押す

- ●親機との通信中は電源表示灯が点 滅します。(約2秒間)
- ●親機との通信が完了すると「ピ」音 が鳴り、電源表示灯が点灯します。 (約5秒間)

#### 警戒セット・解除発信器の 警戒ボタンを押す

●親機との通信が完了すると「ピー」 音が鳴り、警戒表示灯と雷源表示灯 が3秒間点灯した後、消灯します。

### 警戒セットされる

- ●親機・副親機の警戒ランプが赤色 点灯します。
- ●警報ランプ付ブザー受信器の警報 ランプが点灯し、宅外でも警戒セ ットを確認できます。(警報ランプ 付ブザー受信器の説明書を参照し てください。)

# **警戒セット・解除発信器の使いかた**

#### **郵知セットする**

●親機が非警戒状態になっているときに、警戒セット・解除発信器で直接報知セットするで とができます。



: 注: 親機の生活モード設定が「おでかけ」 のときは、警戒セット・解除発信器で 報知セットすることはできません。 生活モードを「在宅」などに変更して からセットし直してください。 (生活モードが出荷時設定の場合) マ42ページ

### 警戒セット・解除発信器の 雷源ボタンを押す

- ●親機との通信中は電源表示灯が点 滅します。(約2秒間)
- ●親機との通信が完了すると[ピ]音 が鳴り、電源表示灯が点灯します。 (約5秒間)

# 警戒セット・解除発信器の 報知ボタンを押す

●親機との通信が完了すると「ピー」 音が鳴り、報知表示灯と電源表示灯 が3秒間点灯した後、消灯します。

## 報知セットされる

●親機・副親機の報知ランプが緑色 点灯します。

## 警戒セット状態を解除する

●帰宅時などに、警戒セット・解除発信器で直接警戒セット状態を解除することができます。 これにより、予備警報時間を気にすることなく、警戒セット状態を解除してから宅内に入 ることができます。



164

### 警戒セット・解除発信器の 雷源ボタンを押す

- ●親機との通信中は電源表示灯が点 滅します。(約2秒間)
- ●親機との通信が完了すると「ピー音 が鳴り、電源表示灯が点灯します。 (約5秒間)また、次に押すボタンの お知らせとして、解除表示灯が点

(注)「ピーピーピー」音が鳴り、警戒表示灯 認してください。

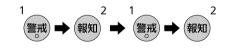
**生**・と報知表示灯が点滅した場合は、親機 で警報が発生しています。親機側で確

警戒セット・解除発信器では警報を解 除できません。

警戒ボタン(1)と報知ボタン(2)を押す



例) 暗評番号に「1・2・1・2 | を 設定している場合



## 警戒セット・解除発信器の 解除ボタンを押す

- ●暗証番号が設定されていない場合 は、手順日の操作は必要ありません。 (親機との通信が完了すると「ピート 音が鳴り、解除表示灯と電源表示灯 が3秒間点灯した後、消灯します。)
- ●警戒表示灯と報知表示灯が点灯し ます。

(暗証番号を設定している場合のみ)

## 警戒ボタン(1)と報知ボタン (2)を組み合わせて暗証番号 を押す

- ●暗証番号は「1 |と「2 |を組み合わせ た4ケタの数字で設定されています。 設定方法については、170ページを 参照してください。
- ●親機との通信が完了すると「ピー」 音が鳴り、解除表示灯と雷源表示灯 が3秒間点灯した後、消灯します。



- ・●暗証番号が間違っていた場合は、解 除表示灯が点滅して「ピピピ」音が 鳴り、警戒表示灯と報知表示灯が点 灯します。 再度手順 🖪 から操作し てください。
- ●暗証番号を3回間違えると、防犯警 報が鳴ります。

非警戒状態になる

滅します。

#### 報知セット状態を解除する

●親機が報知セット状態のときに、警戒セット·解除発信器で直接報知セット状態を解除することができます。



## 警戒セット・解除発信器の 電源ボタンを押す

- ●親機との通信中は電源表示灯が 点滅します。(約2秒間)
- ●親機との通信が完了すると「ピ」音 が鳴り、電源表示灯が点灯します。 (約5秒間)

## 警戒セット・解除発信器の 解除ボタンを押す

●親機との通信が完了すると「ピー」 音が鳴り、解除表示灯と電源表示灯 が3秒間点灯した後、消灯します。

# 3 非警戒状態になる

# ●警報ランプ付ブザー受信器の動作

●警報が発生した場合に、警報ランプ付ブザー受信器を動作させることができます。

#### ■警報ランプ付ブザー受信器の動作

接続機器	警報ランプ付ブザー受信器の動作	
警報の種類	動作開始タイミング	動作停止タイミング
報知	動作しません。	動作しません。
警戒中の 敷地報知	親機の報知音と同時に動作します。	親機の報知音停止時に動作停止 します。
予備警報	動作しません。	動作しません。
防犯警報	親機の警報メッセージと同時に動作 します。	警戒解除時に動作停止します。
火災警報	親機の警報メッセージと同時に動作 します。	警報復旧時に動作停止します。
非常警報	親機の警報メッセージと同時に動作 します。	警報復旧時に動作停止します。
警 報 (アラームユニット)	親機の警報音と同時に動作します。	警報復旧時に動作停止します。
コール	動作しません。	動作しません。

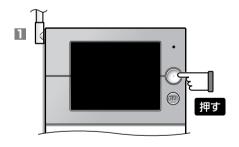
ワイヤレス

# ●機能・拡張設定について

●使用状況に応じてより快適にお使いいただくための設定項目です。 状況に応じて設定してください。

	設定項目	設 定 内 容	出荷時設定	ページ
	予 備 警 報 鳴 動 時 間	防犯警戒中に防犯異常信号を受信してから警報 に移行するまでの時間を1分/5分から選びます。	1分	<b>→</b> 169 ページ
機能設定	防犯暗証番号設定	防犯警報・予備警報を解除する場合の暗証番号を設定します。簡単に警報解除されないように暗証番号を設定してご使用になることをおすすめします。		<b>→</b> 170 ページ
	いるふり 照明設定	ワイヤレススイッチでのいるふり照明のあり/ なし、タイマー点灯時間を設定します。	なし	<b>→</b> 171 ページ
拡張設定	緊急時照明 連動設定	住宅用火災警報器(連動型)の警報時、ワイヤレス発信器による非常警報時、およびアラームユニット動作時に、ワイヤレススイッチに連動している照明を点灯させるか点灯させないかを設定します。	なし	<b>→</b> 173 ページ

## 設定項目の選びかた





●メニュー画面が表示されます。





機能設定の場合

## 3 設定項目を選んで タッチする

- ●選んだ項目の設定画面になります。
- ●各画面で tkg をタッチすると1つ 前の画面に戻ります。
- ●拡張設定画面は2ページ構成です。 ページは△、▽で切り替えてくだ さい。
- ●何も操作しないと約30秒後に画面 は消えます。

#### ■予備警報鳴動時間設定

● 防犯警戒中に防犯異常信号を受信してから警報に移行するまでの時間を1分/5分から選びます

(注: 玄関から親機まで1分以上かかる場合は5分に設定してください。



 2
 機能設定

 予備警報鳴動時間設定
 1分

 1分
 5分

 決定





●機能設定画面に戻ります。



- ●モニター画面が消えます。(待機状態)
- ●何も操作しないと約30秒後に画面 は消えます。

# ●機能・拡張設定について (つづき)

#### ■防犯暗証番号設定

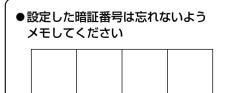
●防犯警報・予備警報を解除する場合の暗証番号を設定します。簡単に警報解除されない ように暗証番号を設定してご使用になることをおすすめします。

: 注: 親機と警戒セット・解除発信器で入力する暗証番号は同じです。











2 あり/なしを選択し、 決定 を選ぶ

● なし を選ぶと設定は終了です。
● あり を選ぶと暗証番号入力画面が表示されます。

3 暗証番号 (4ケタ) を
1 2 をタッチして設定する
● クリアー をタッチすると入力中の数値が消去されます。

# 4 決定 を選ぶ

- ●「暗証番号を登録しました」が 表示され、登録されます。
- ●約5秒後に機能設定画面に戻ります。
- 3 設定が終われば (愛) を押す ●モニター画面が消えます。(待機状態) ●何も操作しないと約30秒後に画面 は消えます。

#### ■いるふり照明設定

● ワイヤレススイッチでのいるふり照明のあり/なし、タイマー点灯時間を設定します。 160ページ









168ページ

2 あり/なしを選択し、 決定 を選ぶ

- まし を選ぶと設定は終了です。 あり を選ぶと、いるふりタイ
- マー設定画面が表示されます。

# | 「時」あるいは「分」の数字欄 をタッチして設定する

●タイマーによる「いるふり照明」を使わない場合は、 ※定 をタッチしてください。また以前、タイマー設定していて点灯時間が入力されている場合は、数字欄をタッチしてすべて「O」に変更してから ※定 をタッチしてください。

注: 点灯時間を設定しない場合でも手順 2 で「あり」を設定している場合は、防犯警報時やセンサーカメラ動作時の「いるふり照明」は有効になります。

▼ 次ページにつづく

数値を入力する

● クリアー をタッチすると入力中の 数値が消去されます。



手順3~5をくり返して 点灯時間範囲を設定する

設定が終われば『ジを押す

- ●モニター画面が消えます。(待機状態)
- ●何も操作しないと約30秒後に画面 は消えます。

#### ■緊急時照明連動設定

●住宅用火災警報器(連動型)の警報時、ワイヤレス発信器による非常警報時、および アラームユニット動作時に、ワイヤレススイッチに連動している照明を点灯させるか 点灯させないかを設定します。 2 160ページ



拡張設定(2/2)画面で <sup>緊時際</sup> を選択する

**ほ**168ページ



あり/なしを選択し、 決定を選ぶ

●手順 □ の画面に戻ります。

注:ワイヤレススイッチに連動して いる照明が複数ある場合、一括 でのあり/なし設定です。 個別設定はできません。

設定が終われば(『『)を押す

- ●干二ター画面が消えます。(待機状態)
- ●何も操作しないと約30秒後に画面 は消えます。

ワイヤレス

状 態	点検
全く動作しない	ブレーカーが切れていませんか?
映像がはっきりしない	明るさの設定 (7段階) は適切ですか? (50ページ参照) 子器のカメラ部がくもっていませんか? (くもりが取れるまで、しばらく放置してください。) 子器のカメラ部、および親機、副親機のモニター画面の保護シートは、はがしてありますか?
画面が見えにくい	子器の周囲が暗くなっていませんか?(故障ではありません。)
画面に黒い点が映る	太陽や反射光など、目にまぶしい光が映ると、黒い点になって映し出されますが、故障ではありません。(周囲が暗くなると黒い点はなくなります。)
呼出音量が小さい	呼出音量の設定が「小または中」の設定になっていませんか? (120ページ参照)
<ul><li>●通話がとぎれる</li><li>●相手の声が聞こえない</li><li>●自分の声が相手に 伝わらない</li><li>●通話に雑音が入る</li></ul>	親機、副親機、通話副親機、子器のまわりで大きな音が出ていませんか? (故障ではありません。まわりの音が大きく騒がしいとき、音声がとぎれることがあります。50ページの「子器側の騒音が大きく、室内の声が伝わらない場合は…」を参照して、通話してください。 親機、副親機のモニター画面の保護シートは、はがしてありますか?
人がいないのにセン サーカメラが検知動作 をする	検知範囲内で何か動くものがあったり、急激な温度変化が起っていませんか? (原因となるものを取り除いてください。それでも検知動作する場合は、 (検知エリアをマスキングしてください。(131ページ参照)
センサーカメラが検知 動作しているのに、 親機で報知しない	センサーカメラ検知が「入(報知あり)」に設定されていますか? (34・43ページ参照) 「おでかけ」モードに設定してから5分以内ではありませんか? (約5分経過後より報知します。)
録画データ再生時に黒 い画面が映し出される	近くに高出力の無線局や強い磁気を発生するものなどがありませんか?(右ページ参照)

状 態	点模
<ul><li>録画画面が 乱れている</li><li>録画されていない</li></ul>	近くに高出力の無線局や強い磁気を発生するものなどがありませんか? (故障ではありません。強い電波の影響を受けると、画面や音声が乱れたり、乱れた映像や黒い映像を録画したり、または録画されない場合があります。
住まいるサポから住宅 用火災警報器の警報音 が止められない	移報接点付の住宅用火災警報器を使用していませんか?

住宅用火災警報器(連動型)で異常が発生したら、状況を確認し、 適切に処置してください。

状 態	点 検 ・ 処 置
住宅用火災警報器から 故障警報音が鳴る 故障警報音: 「ビッビッピッ、故障です。」 (音声)を3回くり返した後、 約40秒おきに「ビッビッビッ」 (警報音)が鳴る。 (以上の音声と警報音の鳴動を 約1時間ごとにくり返す。)	住宅用火災警報器が故障しています。 施工店、またはお客様ご相談窓口にご連絡いただき、すみやかに住宅用火災警報器を交換してください。 (住宅用火災警報器の警報動作の詳細は、住宅用火災警報器の 説明書を参照してください。
住宅用火災警報器から 連動信号線異常音が鳴る 連動信号線異常音: 「ビッビッビッ」が約8秒おきに鳴る。	住宅用火災警報器の配線が短絡、または住まいるサポが故障 しています。施工店、またはお客様ご相談窓口にご連絡いた だき、配線などを確認してください。
住まいるサボから住宅用 火災警報器の点検をした ときに「ピッピッピッ、故 障です。」と鳴動する、ま たは何も鳴動しない	住宅用火災警報器が故障、または住宅用火災警報器の配線が断線しています。 施工店、またはお客様ご相談窓口にご連絡いただき、すみやかに住宅用火災警報器を交換する、または配線などを確認してください。
住宅用火災警報器の動作時、住まいるサポから警報音が鳴らない 住まいるサポの警報音: 「ピーポー(6回鳴動)、	住宅用火災警報器の配線が断線、または住まいるサポが故障 しています。施工店、またはお客様ご相談窓口にご連絡いた だき、配線などを確認してください。

174 175

火災警報器が作動しました。 確認してください。」が鳴る。

#### ワイヤレス連動型の住宅用火災警報器を使用している場合

#### 状 態

#### 点検・処置

#### 住宅用火災警報器から 故障警報音が鳴る

#### 故障警報音:

「ピッピッピッ、故障です。」 (音声)を3回くり返した後、 約40秒おきに「ピッピッピット (警報音)が鳴る。

(以上の音声と警報音の鳴動を 約1時間ごとにくり返す。)

住宅用火災警報器が故障しています。

施工店、またはお客様ご相談窓口にご連絡いただき、すみや かに住宅用火災警報器を交換してください。

(住宅用火災警報器の警報動作の詳細は、住宅用火災警報器の) し、説明書を参照してください。

#### 住宅用火災警報器から 電池切れ警報音が鳴る

#### 雷池切れ警報音:

「ピッ、電池切れです。」(音声) を3回くり返した後、約40秒 おきに「ピッ」(警報音)が鳴る。 (以上の音声と警報音の鳴動を 約1時間ごとにくり返す。)

住宅用火災警報器の電池寿命が近づいています。 施工店、またはお客様で相談窓口にで連絡いただき、住宅用 火災警報器の電池交換を行ってください。

- (●電池交換後は住まいるサポから点検を行ってください。 (100ページ参照)
- ●住宅用火災警報器の警報動作の詳細は、住宅用火災警報器の説明 書を参照してください。

#### 住宅用火災警報器から 電波異常警報音が鳴る

#### 電波異常警報音:

「ピッピッ、電波が届きません。」 秒おきに「ピッピッ | (警報音)が 鳴る。(以上の音声と警報音の 動を約1時間ごとにくり返す。)

家電商品やOA機器の電波(ノイズ)の影響を受けている場合 があります。

施工店、またはお客様ご相談窓口にご連絡いただき、使用環 境を確認して影響している機器を移動させてください。 (音声)を3回くり返した後、約40 または、住まいるサポと住宅用火災警報器(親器とすべての 子器)の周波数チャンネルを変更してください。

(住宅用火災警報器の警報動作の詳細は、住宅用火災警報器の) 説明書を参照してください。

#### 住まいるサポから住宅用 火災警報器の点検をした ときに「ピッピッピッ、故 障です。」と鳴動する、 または何も鳴動しない

住宅用火災警報器が故障、または住宅用火災警報器が登録さ れていません。施工店、またはお客様ご相談窓口にご連絡い ただき、すみやかに住宅用火災警報器を交換する、または登 録内容などを確認してください。

#### 住宅用火災警報器の動作 時、住まいるサポから警 報音が鳴らない

住まいるサポの警報音: 「ピーポー(6回鳴動)、 火災警報器が作動しました。 確認してください。」が鳴る。

住まいるサポが故障、または住宅用火災警報器が登録されて いません。施工店、またはお客様ご相談窓口にご連絡いただ き、配線などを確認する、または登録内容などを確認してく ださい。

#### メッセージが表示されたときの対処方法

メッセージ	処 置
録画できません 留守設定を解除して ください	留守設定が「切」の生活モードを選んでください。 (30ページ参照)
録画できません 空き容量が不足 しています	不要なデータを消去してください。 (84ページ参照)
録画できません SDカードの取り出し 準備状態です	モニター画面が消えている状態でSDメモリーカードを抜いてください。
録画できません SDカードにロックが かかっています	LOCK(SDメモリーカード側面にあるスイッチ)を解除して、 録画可能にしてください。
録画できません SDカードを確認して ください	モニター画面が消えている状態でSDメモリーカードを挿入し 直してください。それでも表示が消えない場合は、親機でSD メモリーカードを初期化してください。(122ページ参照) ※1
録画できません しばらくお待ちくだ さい	上記以外の理由で録画ができない状態です。
SDカードを初期化 できませんでした	● SDメモリーカードがLOCKされている可能性があります。 LOCK(SDメモリーカード側面にあるスイッチ)を解除して ください。 ● SDメモリーカードが抜けている可能性があります。挿入し 直してください。
時刻設定してください	時刻を設定してください。(28ページ参照)

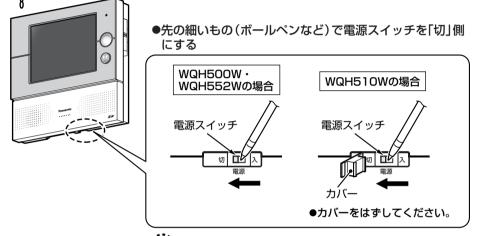
※1:SDメモリーカード内の画像やデータは、すべて消去されます。 必要な画像やデータは、パソコンなどに保存してください。

## ワイヤレスシステムで異常が発生した場合 (親機がWQH510Wの場合)

状 態	点検	処 置
	発信器・送信器の電池が正し く入っていますか?	極性を確認して正しく電池を 入れてください。
	古い電池を使っていませんか? 	_ 新しい電池と交換してください。 
発信器・送信器を動作させても親機が動作しないまたは、ときどき動作しない	発信器・送信器は登録されて いますか?	発信器・送信器を登録してください。 (付属の設定マニュアル参照)
	親機と発信器・送信器の間に 金属や鉄筋コンクリートなど の電波を通しにくい障壁があ りませんか?	電波を通しにくい障壁を避けて、 動作する場所で使用してくださ い。
	親機または発信器・送信器の 近くに、ファクシミリやパソ コンなど電波(ノイズ)を出し ている家電商品やOA機器があ りませんか?(受信モニター が赤色点灯・点滅)	電波(ノイズ)を出している家電商品やOA機器の近くを避けて、動作する場所で使用してください。
	親機と発信器・送信器間の距 離が離れすぎていませんか?	距離を近づけ、動作する場所 で使用してください。
	発信器・送信器の近くで携帯 電話やPHS電話を使用してい ませんか?	携帯電話やPHS電話の使用を 終了し、発信器・送信器を操 作してください。
	発信器・送信器の近くに AC100V機器または AC100V電源線が配置されて いませんか?	AC100V機器、AC100V電 源線の近くを避けて、動作す る場所で使用してください。

## 故障と思われる場合には…

点検しても故障かな?と思われる場合は、親機・副親機の電源スイッチを 「切」側にし、施工店へ連絡してください。



(注: 通話副親機には電源スイッチはありません。

# 故障かな?と思ったら(異常時の点検)(つづき)



WQH500W WQH510W

用語	意味
生活モード (おでかけ/おやすみ) /在宅	現在の生活モード(状態)を選ぶことによって、留守録画やセンサーカメラ検知、防犯状態(WQH510Wのみ)をそのモードに適した状態に自動設定する機能。外出するときは「おでかけ」、就寝するときは「おやすみ」、家にいるときは「在宅」を選んでください。(30ページ参照)
出荷時設定	製品を工場から出荷する時点での、各設定の初期状態。この取扱説明書は 出荷時設定を前提として説明していますが、施工店によって各設定が変更さ れている場合がありますので、ご不明の点は施工店にお問い合わせください。
センサーカメラ連動	センサーカメラを設置している場合、侵入者を検知しなくても、子器(玄関)から呼び出されたときに親機・副親機の「子画面」にセンサーカメラの映像を表示させる機能。(付属の設定マニュアルの「子器設定」を参照するか、施工店にお問い合わせください。)
I J	住まいるサポ専用計測ボックスが接続されている場合に、家庭内の消費電力 や省エネ状態を詳しくモニターできる機能。(住まいるサポ専用計測ボックス が接続されているかどうかは、施工店にお問い合わせください。)

#### WQH510W

防犯状態 (警戒/報知/非警戒)	生活モードを切り替えることによって設定されるワイヤレスセンサーの状態。 警戒、報知、非警戒の3種類の状態があり、それぞれで防犯の動作が異なり ます。(45ページ参照)
エリア	ワイヤレスセンサーが登録されている場所の範囲。ご自宅は「玄関」「窓」「敷地(門扉と玄関の間や庭など)」といったエリアに分けられており、ワイヤレスセンサーが検知したときには、登録されているエリア、防犯状態(警戒、報知、非警戒)によって異なる動作をします。ご自宅のエリアがどのように分けられているかは設定マニュアルの「登録設定シート」をご確認いただくか、施工店にお問い合わせください。
警戒開始遅延時間 (状態)	警戒セットをしてから防犯警戒状態に入るまでの時間(5分間)。 この間に敷地内から出てください。
予備警報	防犯警戒中に玄関に登録された送信器からの防犯異常信号を受信してから、 防犯警報に移行するまでの状態。
予備警報時間	予備警報の時間(1分間/5分間)。 この時間内に警戒解除操作を行えば、防犯警報には移行しません。
電波到達確認	発信器・送信器などの電波が確実に届くかどうかを確認する機能です。 (設定マニュアルの「電波到達の確認」を参照)

### 様 せ



住まいるサポ[S型]3:5親機(露出型)				
WQH500W				
電源電圧	AC100V 50/60Hz			
消費電力	動作時:13W 待機時:2W			
通話方式	音声自動切替方式			
画 面	5.0型カラーTFT液晶			
種別	補助警報装置(音式、住警器用)			
型  式	外部電源方式 (AC100V、300mA)			
型式番号	型式番号 鑑住補第21~1号			
ケースの材質	カバー:難燃性ABS樹脂・ 難燃性ポリカーボネート ベース:難燃性ABS樹脂			
使用周囲温度	0℃~+40℃			
寸 法	高さ:約165mm 幅 :約162mm 奥行:約31.5mm			
質 量	約600g			

住まいるサポ	[W型]3:5親機(露出型)
VQH510W	
電源電圧	AC100V 50/60Hz
消費電力	動作時:13W 待機時:2W
通話方式	音声自動切替方式
画 面	5.0型カラーTFT液晶
種別	補助警報装置(音式、住警器用)
型式	外部電源方式(AC100V、300mA) 無線式(発信器、受信器)
型式番号	鑑住補第21~4号
使用周波数	住宅用火災警報器(ワイヤレス連動型)用 426.6625MHz (CH.1) 426.6875MHz (CH.3) 426.7125MHz (CH.5) 426.7375MHz (CH.7) ワイヤレスセキュリティ用 426.7625MHz (CH.1) 426.7875MHz (CH.3) 426.8125MHz (CH.5) 426.8375MHz (CH.7) ワイヤレススイッチ用 426.1125MHz (CH.A)
<b>電波の</b> <b>到達距離</b> 周囲の環境に より異なりま す。	426.0875MHz (CH.B)  ● 親機〜発信器・送信器、住宅用火災警報器 (ワイヤレス連動型)、警報ランプ付ブザー受信器障害物のない場所での水平見通し距離:約80m  ● 親機〜ワイヤレススイッチ障害物のない場所での水平見通し距離:約30m
送信出力	ワイヤレスセキュリティ用・ 住宅用火災警報器 (ワイヤレス連動型)用 ワイヤレススイッチ用 1mW
ケースの材質	カバー:難燃性ABS樹脂・ 難燃性ポリカーボネート ベース:難燃性ABS樹脂
使用周囲温度	0℃~+40℃
寸 法	高さ:約165mm (アンテナを伸ばした状態261.5mm) 幅 :約162mm 奥行:約31.5mm
質 量	約640g



#### 住まいるサポ3:5副親機(露出型)

#### **WQH552W**

電源電圧	AC100V 50/60Hz			
消費電力	動作時:4W 待機時:1W			
通話方式	音声自動切替方式			
画 面	3.5型カラーTFT液晶			
種 別	補助警報装置 (音式、住警器用)			
型  式	外部電源方式 (AC100V、150mA)			
型式番号				
至以田勺				
ケースの材質	カバー: 難燃性ABS樹脂・ 難燃性ポリカーボネート ベース: 難燃性ABS樹脂			
	カバー:難燃性ABS樹脂・ 難燃性ポリカーボネート			
ケースの材質	カバー:難燃性ABS樹脂・ 難燃性ポリカーボネート ベース:難燃性ABS樹脂			

#### 住まいるサポ3:5通話副親機(露出型)

#### WQH571W • WQH570W

電源電圧	AC100V 50/60Hz		
消費電力	動作時:2W 待機時:1W		
通話方式	音声自動切替方式		
種別	補助警報装置 (音式、住警器用)		
型  式	外部電源方式 (AC100V、150mA)		
型式番号 鑑住補第21~3号			
ケースの材質	カバー:難燃性ABS樹脂 ベース:難燃性ABS樹脂		
使用周囲温度	0℃~+40℃		
寸 法	高さ:約180mm 幅 :約116mm 奥行:約 30mm		
質 量	約350g		

# 屋外用

#### カラーカメラ付ドアホン子器(広角)(露出薄型) (警報表示付)

#### WQD852B(オフブラック) WQD852S(シルバー) WQD852Y(シャンパンブロンズ)

電源電圧	DC17V(親機より供給)		
消費電流	220mA		
撮像素子	CMOS型固体撮像素子		
最低被写体照度	約1ルクス(近赤外線発光素子点灯による)		
ケースの材質	難燃性ABS樹脂		
使用周囲温度	-10℃~+50℃		
寸 法	高さ:約150mm 幅:約110mm 奥行:約23mm(カメラ部除く:約18.5mm)		
質 量	約260g(取付金具も含む)		

#### カラーカメラ付ドアホン子器 (広角) (FFシリーズ)(警報表示付)(ブラック)

#### WQD827B(横型) WQD828B(縦型)

	(4PC)		
電源電圧	DC17V (親機より供給)		
消費電流	220mA		
撮像素子	CMOS型固体撮像素子		
最低被写体照度	約1ルクス(近赤外線発光素子点灯による)		
ケースの材質	難燃性ABS樹脂		
使用周囲温度	-10°C~+50°C		
寸 ½	WQD827B           高さ:約92mm 幅:約184mm           奥行:約59mm(カメラ部除く:約54mm)           (商品取付時、壁面より約15mm)		

#### カラーカメラ付ドアホン子器(広角)(露出型) (警報表示付)

#### WQD872B(オフブラック) WQD872S(シルバー) WQD872Y(シャンパンブロンズ)

電源電圧	DC17V(親機より供給)			
消費電流	220mA			
撮像素子	CMOS型固体撮像素子			
最低被写体照度	約1ルクス(近赤外線発光素子点灯による)			
ケースの材質	難燃性ABS樹脂			
使用周囲温度	-10℃~+50℃			
寸 法	高さ:約128mm 幅:約96mm 奥行:約29.5mm(カメラ部除く:約25mm)			
質 量	約170g			

#### カラーカメラ付ドアホン子器(広角) (露出薄型・金属プレート)(警報表示付)

#### WQD862B(ブラック) WQD862Y(シャンパンブロンズ)

電源電圧	DC17V(親機より供給)		
消費電流	220mA		
撮像素子	CMOS型固体撮像素子		
最低被写体照度	約1ルクス(近赤外線発光素子点灯による)		
ケースの材質	本 体:難燃性ABS樹脂 金属プレート:アルミダイカスト		
使用周囲温度	-10℃~+50℃		
寸 法	高さ:約162mm 幅:約120mm 奥行:約23mm(カメラ部除く:約20.5mm)		
質 量	約390g(取付金具も含む)		

#### ドアホン子器(露出型)

#### WQD500A

WQD500A		
電源電圧	DC17V (親機より供給)	
消費電流	170mA	
ケースの材質	難燃性ABS樹脂	
使用周囲温度	-10℃~+50℃	
寸 法	高さ:約128mm 幅 :約 96mm 奥行:約 36mm	
質 量	約180g	

その他

センサーライト付カメラ子器

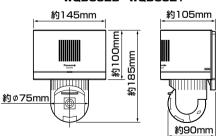
WQD843B • WQD843Y

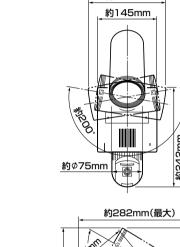
センサー付カメラ子器

WQD832B · WQD832Y

電源電圧	AC100V 50/60Hz		
消費電力	<b>WQD843B • WQD843Y</b> 45W <b>WQD832B • WQD832Y</b> 4.4W		
撮像素子	CMOS型固体撮像素子		
最低被写体照度	約1ルクス (近赤外線発光素子点灯による)		
センサー有効 検 知 距 離	5m以下(取付高さ2m~3m)		
センサー検知 速 度	0.3m/秒~1.5m/秒 (距離0.5m~5mにて)		
音量(前方1m)	アラーム音量設定スイッチ 標準側:約50dB 大側:70dB以上		
	<b>WQD843B・WQD843Y</b> 本 体:難燃性ポリカーボネート カメラ部:アクリル		
ケーフの牡気	照明器具:アルミダイカスト		
ケースの材質			
ケースの材質	照明器具:アルミダイカスト  WQD832B・WQD832Y カ バ ー: 難燃性ポリカーボネート 本 体: 難燃性AAS樹脂		

#### WQD832B · WQD832Y





寸 法

WQD843B • WQD843Y

約198mm

約80mm

約180mm(最大)

# ▶保証とアフターサービス

#### よくお読みください

修理・使いかた・お手入れなどは…

■まず、お買い求め先へご相談ください。

お買い上げの際に 記入されると便利 です。

販売店名			
電 話(	)	_	
お買い上げ日	年	月	B

修理を依頼されるときは… 「故障かな?と思ったら | (174~180ページ 参照)でご確認のあと、直らないときはお買い 上げ日と下記の内容をご連絡ください。 ●製品名 住まいるサポシステム ●品 番 ●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定にしたがって出張修理いたします。

保証期間:お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させ ていただきます。

修理料金は次の内容で構成されています。

【技術料】診断・修理・調整・点検などの費用

【部品代】部品および補助材料代

【出張料】技術者を派遣する費用

●補修用性能部品の保有期間 7年

当社は、この住まいるサポの補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、 製造打ち切り後7年保有しています。

# |保証とアフターサービス|

- ■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。
- ※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などは、ホームページをご活用ください。 http://panasonic.co.jp/cs/
- ●修理に関するご相談は……………

#### パナソニック エコソリューションズ修理ご相談窓口

ナビダイヤル (全国共通番号) 26570-081-365

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。365日/受付9時~20時

ただし、携帯電話・PHS・IP/ひかり電話などは下記の電話番号へおかけください。 大阪 206-6906-1090

札幌 ☎011-261-6401 転 名誌 ☎052-551-7900 転 東京 203-5392-7190 転 福岡 2092-622-0531 転 ※転印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック **お客様ご相談センター** 365日 受付9時~20時

電 話 ダイヤル 0120-878-365

- 上記番号がご利用いただけない場合…06-6907-1187
- フリーダイヤル 500...0120-878-236 ■FAX
- ※ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる 場合があります。
- ※電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

#### 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談 対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただき ます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いた だいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場 合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情 報に関するお問合せは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社 システム機器ビジネスユニット

〒514-8555 三重県津市藤方1668番地

電話 00 0120-283338 FAX 00 0120-551626

© Panasonic Corporation 2012